



LEVERINGSVOORWAARDEN KWR 2022

Artikel 1: Definities

- a. KWR: de vennootschap KWR Water B.V., handelend onder de naam KWR Water Research Institute.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie KWR een Overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten aangaat dan wel met wie KWR onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- c. Aanbieding: de door KWR aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving;
- d. Opdracht: iedere door Opdrachtgever aanvaarde Aanbieding;
- e. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten door KWR tot stand komt tussen KWR en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door KWR uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van deze leveringsvoorwaarden dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door KWR zijn bevestigd.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze leveringsvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

Artikel 3: Aanbieding, Opdracht en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle Aanbiedingen van KWR vrijblijvend en kunnen steeds door KWR worden herroepen.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever is ontvangen door KWR of indien door KWR uitvoering aan de Opdracht wordt gegeven.

Artikel 4: Inhoud, duur, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 KWR is tot niet meer gehouden dan de Overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren. Verdergaande verplichtingen zijn er uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 KWR is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang (a) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd;
 - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stil gelegd;
 - d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
 - e. KWR gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met KWR gesloten Overeenkomsten te voldoen en Opdrachtgever op verzoek van KWR niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 4.3 Alle vorderingen die KWR in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn, terwijl KWR voorts gerechtigd is alle haar toekomstige goederen terug te nemen.
- 4.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens KWR op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.

Artikel 5: Ter beschikkingstelling van informatie, materiaal en faciliteiten

- 5.1 Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te doen verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle door KWR benodigde documenten, gegevens en (te beproeven) materiaal in de voor KWR benodigde vorm. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor KWR voortvloeiende kosten en schade. KWR mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte documenten, gegevens en (te beproeven) materiaal.
- 5.2 Tenzij in de Aanbieding anders is aangegeven, is Opdrachtgever verplicht om op verzoek van KWR bij werkzaamheden in verband met de Overeenkomst op terrein van en/of aan installaties van Opdrachtgever, de benodigde faciliteiten zoals hulppersonen, hulpwerktuigen en materiaal kosteloos aan KWR ter beschikking te stellen, zodanig dat de door KWR te verrichten werkzaamheden op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd.
- 5.3 Indien hulppersonen, hulpwerktuigen en materiaal niet aan de gangbare veiligheidsvoorschriften voldoen, houdt KWR zich het recht voor om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden om aan KWR te vergoeden alle daaruit voor KWR voortvloeiende kosten (waaronder in ieder geval begrepen reiskosten en reistijd) en schade.
- 5.4 Bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van Opdrachtgever zal KWR zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens Opdrachtgever.

Artikel 6: Termijnen

- 6.1 In geval van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst is KWR gerechtigd eventuele extra kosten door te berekenen, tenzij de vertraging aan KWR te wijten is.
- 6.2 Indien de uitvoering van de Overeenkomst langer dan zes maanden door Opdrachtgever wordt onderbroken, heeft KWR het recht de Overeenkomst als geëindigd te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van Opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van een brief, waarin KWR de onderbreking constateert. Opdrachtgever is bij elke onderbreking verplicht de kosten (waaronder ook de leegloopkosten) en schade die daaruit voortvloeien aan KWR te vergoeden.
- 6.3 Een door KWR opgegeven termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid respectievelijk de levering zou plaatsvinden, is indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 6.4 Indien overschrijding dreigt van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid, respectievelijk de levering zou plaatsvinden, zal KWR zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden.
- 6.5 Bij de overschrijding van de termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht van de vorderingen uit hoofde van iedere met KWR gesloten Overeenkomst alsmede terzake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die Overeenkomsten, blijven de door KWR aan Opdrachtgever geleverde goederen eigendom van KWR. KWR is gerechtigd de goederen die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten niet nakomt, onverminderd de bevoegdheid van KWR om ontbinding dan wel nakoming van de Overeenkomst alsmede schadevergoeding te vorderen.
- 7.2 Zolang op de geleverde goederen van KWR een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet gerechtigd om deze goederen te verwerken, te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven aan derden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 7.3 Indien de tussen partijen gesloten Overeenkomst op verzoek van een der partijen wordt ontbonden en er op de goederen van KWR nog een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever gehouden om deze goederen terstond aan KWR ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om vorderingen zijnerzijds te verrekenen met deze goederen dan wel op grond daarvan zijn verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.

Artikel 8: Geheimhouding bij het verrichten van werkzaamheden

- 8.1 Partijen (waaronder eveneens dienen te worden verstaan de vennootschappen waarmee partijen in een groep zijn verbonden alsmede de bestuurders van partijen) garanderen over en weer de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfs- of andere informatie afkomstig van (een van) hen beiden die op enigerlei wijze te hunner kennis is gekomen of gebracht en waarvan specifiek door partijen is aangegeven dat de betreffende informatie onder deze paragraaf valt. Deze geheimhouding dient zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van de Overeenkomst in acht te worden genomen.
- 8.2 Partijen verplichten ook de door hen ingeschakelde personeelsleden en/of hulppersonen tot geheimhouding.
- 8.3 Indien een partij handelt in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is hij gehouden tot betaling van een direct opeisbare boete van € 25.000,- per incident en vergoeding van alle schade en kosten welke de andere partij ten gevolge hiervan lijdt of zal lijden.
- 8.4 Indien naar het oordeel van KWR op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, de veiligheid, het milieu en/of een verantwoorde exploitatie van een (ander) nutsbedrijf, is KWR gerechtigd om van het desbetreffende gevaar mededeling te doen aan de desbetreffende autoriteiten. Alvorens tot deze mededeling over te gaan, zal KWR Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Artikel 9: (Intellectueel) Eigendom en gebruik van stukken – Auteursrecht en Octrooien

- 9.1 Werkwijzen, rekenmodellen, technieken, ontwerpen van proefinstallaties, prototypen en door KWR gedane voorstellen en ideeën alsmede instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt in de Aanbieding en/of voor de uitvoering van de Opdracht en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van KWR. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van KWR, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.
- 9.3 Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 8 van deze leveringsvoorwaarden, heeft Opdrachtgever het beschikkingsrecht over de binnen het kader van de Overeenkomst aan hem uitgebracht rapporten, adviezen, etc. van KWR.
- 9.4 Uitgebrachte rapporten mogen door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van KWR worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van KWR.
- 9.5 Het gebruik van de uitkomsten van de door KWR verrichte werkzaamheden evenals het gebruik van de naam van KWR voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van KWR.
- 9.6 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom, alsmede de auteursrechten, blijven bij KWR berusten.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart KWR tegen aanspraken van derden wegens schending van enig intellectueel eigendomsrecht van die derde voor zaken die door Opdrachtgever aan KWR zijn aangeleverd.
- 9.8 Voor zover de uitvoering door KWR van de Opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft KWR het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. KWR zal in dat geval aan Opdrachtgever mededeling doen van:
- haar vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden
 - het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend
 - de inhoud van deze aanvraag.
- 9.9 Opdrachtgever is op verzoek van KWR verplicht om KWR bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking te verlenen.
- 9.10 Indien KWR geen gebruik wenst te maken van haar recht als bedoeld in lid 8 van dit artikel en Opdrachtgever dit recht wenst uit te oefenen, zullen partijen daarover overleg plegen en zal KWR haar medewerking verlenen aan de uitoefening door Opdrachtgever van dat recht voor zover door de uitoefening van dit recht de belangen van KWR niet worden geschaad.
- 9.11 Maakt Opdrachtgever gebruik van het recht tot octrooiaanvraag, dan verleent hij KWR om niet een licentie voor het gebruik van het octrooi al dan niet ten dienste van werkzaamheden voor derden. KWR zal op verzoek van Opdrachtgever, Opdrachtgever bij de behandeling van de octrooiaanvraag assistentie verlenen. De daaruit voor KWR voortvloeiende werkzaamheden zullen op

basis van bestede tijd en gemaakte kosten vergoed worden door Opdrachtgever. Tevens vergoedt Opdrachtgever, indien deze tot octrooiaanvraag overgaat, aan KWR het bedrag dat KWR eventueel krachtens de wet verplicht is aan de uitvinder te betalen.

Artikel 10: Garanties / Reclames

- 10.1 Veel van de door KWR te leveren goederen zijn te beschouwen als prototypes en niet als uitontwikkeld serieproduct. Indien de door KWR te leveren goederen geen prototypes zijn, garandeert KWR gedurende 12 maanden na levering van de goederen dat deze goederen de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert KWR geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties. Opdrachtgever is verplicht de instructies en voorschriften van KWR inzake de wijze van gebruik strikt in acht te nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen aanspraken kan doen gelden.
- 10.2 Indien KWR goederen aan Opdrachtgever levert welke KWR van diens toeleveranciers heeft verkregen, is KWR nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van Opdrachtgever gehouden dan waarop KWR ten opzicht van diens toeleverancier aanspraak kan maken en door de toeleverancier daadwerkelijk worden nagekomen.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht de goederen en de geleverde diensten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door Opdrachtgever terstond nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan KWR ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan KWR gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan KWR later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
- 10.4 Indien de reclame door KWR gegrond wordt geacht, heeft KWR de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij voor de geleverde goederen een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde. Tot enige andere verplichting is KWR niet gehouden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 KWR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.2 KWR is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevendenden.
- 11.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van KWR, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van €250.000,-/de hoogte van de opdrachtsom.
- 11.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens KWR heeft, dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever er mee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door KWR te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 11.5 Indien KWR door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden KWR zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KWR, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van KWR en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart KWR voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart KWR voor schade veroorzaakt door een door KWR op voordracht van Opdrachtgever ingeschakelde derde.

Artikel 12: Uitvoering door derden

KWR heeft de bevoegdheid om de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door één of meer derden of door werknemers, in dienst van één of meer derden. Waar in deze leveringsvoorwaarden de aansprakelijkheid van KWR is beperkt, is daaronder tevens begrepen een beperking van de aansprakelijkheid van die derden (en hun werknemers) tegenover Opdrachtgever.

Vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtgever jegens KWR gelden gelijkkelijk voor Opdrachtgever jegens door KWR ingeschakelde derden (en hun werknemers).

Artikel 13: Betalingen

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen (zonder enige aftrek, verrekening of schuldvergelijking) te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is. Opdrachtgever is in dat geval over het factuurbedrag of niet betaalde gedeelte daarvan aan KWR een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden de buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan KWR te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
- 13.2 Indien KWR de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide daadwerkelijke kosten aan KWR te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 13.3 Indien KWR reden heeft eraan te twifelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is KWR gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van KWR, deugdelijke zekerheid stelt.
- 13.4 Eventuele reclames met betrekking tot facturen, die eveneens binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op. Door indiening buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn vervalt elk recht op eventuele reclame met betrekking tot facturen.
- 13.5 De aanwezigheid van een gebrek zoals bedoeld in artikel 10 geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 14: Algemene voorzieningen

Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Op alle transacties waarvoor deze leveringsvoorwaarden gelden, is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
- 15.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen partijen mochten ontstaan en niet in der minne opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Utrecht. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 15.3 Ingeval van verschillen tussen deze leveringsvoorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.