



KWR | november 2016

Jaarprogramma KWR

Ringonderzoeken 2017

Jaarprogramma KWR Ringonderzoeken 2017

KWR | november 2016

Opdrachtnummer

401759

Projectmanager

Ronald Italiaander

Opdrachtgever

Deelnemende laboratoria

Kwaliteitsborger(s)

n.v.t.

Auteur

Asmail Asgadaouan

Verzonden aan

Belangstellende laboratoria



Jaar van publicatie
2016

Meer informatie
Asmail Asgadaouan
T +31 (0)30 60 69 595
E ringonderzoek@kwrwater.nl

PO Box 1072
3430 BB Nieuwegein
The Netherlands

T +31 (0)30 60 69 511
F +31 (0)30 60 61 165
E info@kwrwater.nl
I www.kwrwater.nl

KWR Watercycle
Research
Institute

KWR | november 2016 © KWR

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd,
opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand,
of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze,
hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën,
opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande
schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoud

1	Inleiding	5
1.1	Algemeen	5
1.2	KWR ringonderzoeken	5
2	Algemene informatie	6
2.1	Inschrijven als deelnemer	6
2.2	Per ringonderzoek	6
2.3	Verzending van de monsters en retourneren van het verpakkingsmateriaal	7
2.4	Inzending van uw resultaten	7
2.5	Rapportage door KWR	7
2.6	Informatie	7
3	Jaarprogramma 2017	8
3.1	Een keuze maken	8
3.2	Veranderingen in het jaarprogramma 2017	8
3.3	Bevestiging van de opdracht en facturatie	9
3.4	Kortingen	9
3.5	Annuleren van een opdracht	9
3.6	KWR jaarprogramma 2017 en inschrijfformulier/opdrachtbevestiging	9
4	Overzicht ontvangstdata ringonderzoeken 2017	10
5	Parameterspecificaties per ringonderzoek	11
5.1	Algemene- en anorganische parameters en (zware) metalen	11
5.2	Organische parameters	13
5.3	Microbiologische parameters	17
6	Opzet van de rapportage	20
6.1	Monsters en standaardoplossingen	20
6.2	Grafische weergave resultaten	21
6.3	Rapportcijfer	24
6.4	Z-score	25

1 Inleiding

1.1 Algemeen

KWR Watercycle Research Institute, hierna afgekort als KWR, ondersteunt waterleidingbedrijven en andere opdrachtgevers met onderzoek op het terrein van (drink)water, waterkwaliteit en waterbeheer. KWR bestrijkt het gehele traject van winning, behandeling, distributie en kwaliteitsbeoordeling van (drink)water en de daarmee verwante natuurontwikkeling en milieuaspecten. Als onderdeel daarvan organiseert KWR ringonderzoeken. Deze ringonderzoeken zijn een belangrijk instrument voor de harmonisatie van (milieu)metingen. Het belang van ringonderzoeken voor de laboratoria ligt in de mogelijkheid om de eigen resultaten te kunnen vergelijken met andere laboratoria. In de praktijk worden vaak verschillende meetmethoden toegepast en een geschikt referentiemateriaal is lang niet altijd beschikbaar. Daarom is het voor een laboratorium soms vrijwel onmogelijk om vast te stellen of en welke (systematische) fouten er worden gemaakt. Resultaten van ringonderzoeken kunnen helpen om deze fouten zichtbaar te maken. Daarom wordt er een steeds grotere waarde aan deze zogeheten derde-lijnscontroles gehecht, ook door accreditatie-instellingen. Voor de deelnemers aan ringonderzoeken is het natuurlijk van belang dat de kwaliteit van deze diensten en producten aantoonbaar wordt gemaakt.

Afhankelijk van het gestelde doel kunnen verschillende typen ringonderzoeken worden georganiseerd. Deze zijn in te delen in drie soorten:

- methode-evaluerend onderzoek, hiermee wordt een (nieuw ontwikkelde) analysemethode getest en de prestatiekenmerken vastgesteld;
- materiaal-certificerend onderzoek, wat tot doel heeft om te komen tot een geschikt referentiemateriaal;
- laboratorium-evaluerend onderzoek, waarin deelnemers hun eigen analysemethode kunnen testen en vergelijken met de resultaten van een groep die in hetzelfde werkveld opereert.

1.2 KWR ringonderzoeken

Voor de laboratorium-evaluerende onderzoeken heeft KWR een jaarprogramma opgesteld om laboratoria in de gelegenheid te stellen op regelmatige basis hun procedure ten aanzien van (routine)monsters te testen. Het primaire doel van een laboratorium-evaluerend onderzoek is om de gelegenheid te creëren eigen prestaties onder zo normaal mogelijke omstandigheden te toetsen. Om de deelnemers zoveel mogelijk in de gelegenheid te stellen inzicht te verkrijgen in de eigen prestatie in de dagelijkse praktijk, worden bij de KWR ringonderzoeken praktijkmonsters aangeboden. De monsters worden daarom bereid uit feitelijk drink-, oppervlakte-, grond-, afval- en/of zwemwater en de keuze van de bepalingsmethode(n) wordt aan de deelnemers overgelaten. De ringonderzoeken die door KWR worden georganiseerd, zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie, een onafhankelijk instituut, volgens ISO/IEC 17043 onder nummer R005.

Ringonderzoeken van KWR:

- omvatten jaarlijks meer dan 40 laboratorium-evaluerende onderzoeken voor diverse watertypen en meer dan 250 parameters;
- zijn voor de chemische parameters opgezet volgens de Youden-systematiek, zodat de aard (toevallig/systematisch) van eventuele fouten kan worden achterhaald;
- geven de resultaten zowel in tabelvorm als grafisch weer;
- verschaffen tevens informatie over (de prestaties van) de door deelnemers gehanteerde methoden, waardoor de interpretatie van de eigen score wordt vereenvoudigd;
- verbinden voor de chemische parameters een waardeoordeel aan de groepsprestatie in de vorm van een rapportcijfer. Dit geeft een snelle indruk van de kwaliteit van de geboekte resultaten voor de afzonderlijke parameters en de ontwikkeling daarvan in de tijd.
- geven een oordeel over de individuele prestatie per deelnemer door middel van de Z-score.

In deze brochure wordt verder ingegaan op de procedure die wordt gevolgd wanneer u deelneemt aan de KWR ringonderzoeken. In hoofdstuk 2 wordt voornamelijk een aantal praktische zaken, zoals de inschrijving, ontvangst van de monsters en rapportage besproken. Het jaarprogramma van de KWR ringonderzoeken voor het jaar 2017 treft u aan in hoofdstuk 3, samen met het inschrijfformulier. In hoofdstuk 4 wordt uitgebreid ingegaan op de opzet van de ringonderzoeken.

2 Algemene informatie

2.1 Inschrijven als deelnemer

Deze brochure bevat het jaarprogramma van de KWR ringonderzoeken voor het jaar 2017. Hierin kunt u een selectie maken uit de aangeboden ringonderzoeken door ze aan te kruisen op het inschrijfformulier. Op deze wijze kunt u een eigen programma samenstellen.

Alle deelnemers ontvangen na inschrijving een schriftelijke bevestiging van deelname van ons.

Verder ontvangt u (als nieuwe deelnemer) een sleutelset om de sloten op de monsterkisten en koelboxen te kunnen openen. Deze sleutels blijven in uw beheer. Tenslotte ontvangt u een instructie voor het invoeren en rapporteren van uw analyseresultaten van een ringonderzoek.

2.2 Per ringonderzoek

KWR biedt voor elke parameter praktijkmonsters van drink-, oppervlakte-, grond-, afval- en/of zwemwater aan. Omdat de ringonderzoekmonsters zoveel mogelijk overeenkomen met de andere praktijkmonsters die u op uw laboratorium analyseert, kunt u de kwaliteit van uw analyse hiermee optimaal controleren. Het is van belang om de ringonderzoekmonsters hetzelfde te behandelen als elk ander monster dat op uw laboratorium ter analyse wordt aangeboden. Op deze wijze test u de kwaliteit van het gehele proces dat een monster op uw laboratorium doorloopt. Voor elk ringonderzoek waar u aan deelneemt, ontvangt u per e-mail een instructie met de details van het ringonderzoek en de bestanden die u kunt gebruiken voor het invoeren van uw analyseresultaten.

In de instructie staan:

- de parameters;
- de matrix;
- de conservering (waar dit is voorgeschreven, worden de monsters gekoeld door ons vervoerd);
- een advies met betrekking tot de houdbaarheid van de monsters;
- de monstercodering van de flessen;
- de inzendtermijnen van de resultaten;
- de rapportagetermijnen van KWR en eventuele bijzonderheden;
- de datum waarop het verpakkingsmateriaal weer bij u wordt opgehaald.

Naast uw analyseresultaten vragen wij u dringend informatie over de gebruikte analysemethode te rapporteren. Al uw gegevens worden onder een randomnummer opgenomen in het eindrapport.

De monsterhoeveelheid is per ringonderzoek gebaseerd op de hoeveelheid die nodig is voor de meest gangbare analysemethode. Wanneer de monsterhoeveelheid niet voldoende is, kunt u bij ons een extra hoeveelheid monster aanvragen. Hetzelfde geldt ook in het geval dat de monsterflessen niet in goede staat zijn aangekomen. U krijgt dan zo spoedig mogelijk nieuw monstermateriaal nagestuurd.

2.3 Verzending van de monsters en retourneren van het verpakkingsmateriaal

De chemische monsters worden op de aangegeven dag vóór 16 uur bij u bezorgd. De microbiologische monsters en ringonderzoeken die parameters bevatten met een beperkte houdbaarheid worden vóór 12 uur bezorgd. Een week nadat het ringonderzoek bij u is afgeleverd, wordt door de koerier het verpakkingsmateriaal (koelbox of krat) weer bij u opgehaald. De exacte datum wordt in de instructie vermeld. De flessen zijn wegwerpflessen en hoeven dus niet retour naar KWR.

2.4 Inzending van uw resultaten

Uw analyseresultaten en de informatie over de gebruikte analysemethoden dienen uiterlijk 4 weken (voor chemische ringonderzoeken) of 2 weken (voor microbiologische ringonderzoeken) na ontvangst van de monsters aan KWR gerapporteerd te worden. De exacte sluitingsdatum staat vermeld in de instructie bij het ringonderzoek. Voor het aanleveren van de resultaten dient u gebruik te maken van het programma RingDat Online.

2.5 Rapportage door KWR

Uiterlijk 2 weken na de sluitingsdatum ontvangt u van ons per post een samenvatting van uw resultaten en het groepsresultaat. In de begeleidende brief bij de samenvatting staat uw randomnummer vermeld. Het volledige rapport kunt u downloaden via internet.

Voor alle ringonderzoeken geldt dat de resultaten onder randomnummer worden gerapporteerd, zodat anonimiteit is gegarandeerd. Een lijst met deelnemers wordt in het rapport opgenomen. Wanneer dit niet gewenst is, is het mogelijk om onder code vermeld te worden. U kunt ons dat schriftelijk laten weten. Het rapport verschaft tevens inzicht in de gebruikte analysemethoden. Daarmee kan elke deelnemer vaststellen of eventuele afwijkende resultaten door de gebruikte methoden veroorzaakt kunnen zijn, of een andere oorsprong hebben. Voor de groepsprestatie van elk chemisch ringonderzoek wordt een rapportcijfer gegeven. De resultaten worden beoordeeld op verschillende statistische kengetallen. Algemeen wordt er één rapportcijfer per matrix en per parameter gegeven.

De individuele prestatie wordt beoordeeld aan de hand van Z-scores ten opzichte van het groepsgemiddelde en voor de chemische ringonderzoeken eveneens ten opzichte van de theoretische waarde. Op deze wijze kunt u uw prestatie in de tijd bijhouden. Het eindrapport geeft tevens de resultaten grafisch weer. Wij verwijzen u naar hoofdstuk 4 voor een uitgebreide toelichting op de eindrapportage.

2.6 Informatie

Voor verzoeken en vragen kunt u contact opnemen met:

- Asmail Asgadaouan: tel.: +31 (0)30 6069595, e-mail: Asmail.Asgadaouan@kwrwater.nl of
- Marieke ten Broeke: tel.: +31 (0)30 6069612, e-mail: Marieke.ten.Broeke@kwrwater.nl of
- Via het algemene e-mailadres: Ringonderzoek@kwrwater.nl

3 Jaarprogramma 2017

3.1 Een keuze maken

Ons jaarprogramma bestaat uit organische, anorganische en microbiologische ringonderzoeken voor ruim 250 parameters in drink-, oppervlakte-, grond-, afval- en zwemwater. Wij hopen dat u met deze keuzes een passend programma derdelijnscontroles (ringonderzoeken) voor uw laboratorium in 2017 kunt samenstellen.

3.1.1 Anorganische parameters

Voor de ringonderzoeken VIO 17-06 Ureum, cyanuurzuur, KMnO_4 -verbruik, vrij en gebonden chloor in zwemwater bieden wij u standaarden aan om zo de invloeden van de matrices uit te sluiten.

3.1.2 Organische parameters

Bij ieder organisch ringonderzoek worden per matrix twee monsters met additie aangeboden en één standaardoplossing, met uitzondering van het ringonderzoek 'Minerale Olie' (VIO 17-38).

3.1.3 Microbiologische parameters

Met uitzondering van de parameters SSRC en *Clostridium perfringens* bevatten alle microbiologische ringonderzoeken minimaal 4 monsters.

Voor de ringonderzoeken *Legionella pneumophila* qPCR worden naast de watermonsters, ook verschillende concentraties genomisch DNA meegestuurd.

3.2 Veranderingen in het jaarprogramma 2017

In het programma KWR ringonderzoeken 2017 zijn ten opzichte van het voorgaande jaar enkele veranderingen aangebracht.

- Bij de chemische ringonderzoeken:
 - Het ringonderzoek (VIO xx-20 'organische nanodeeltjes (fullerenen) in oppervlaktewater') is uit het programma gehaald;
- Bij de microbiologische ringonderzoeken:
 - *Legionella pneumophila* qPCR in drinkwater en *Legionella pneumophila* qPCR in koelwater worden alleen in september 2017 georganiseerd en niet zoals voorgaande jaren in maart en in september;
 - In het programma zijn de onderstaande ringonderzoeken optioneel opgenomen en zullen alleen doorgang vinden bij voldoende deelnemers. Mocht u zich inschrijven voor één van deze ringonderzoeken, dan wordt u automatisch in één van de andere soortgelijke ringonderzoeken ingedeeld:
 - VIO 17-42: microbiologische parameters in drinkwater (plandatum: 5 april 2017);
 - VIO 17-46: *Legionella* in drinkwater (plandatum: 31 mei 2017);
 - VIO 17-54: microbiologische parameter s in oppervlaktewater (plandatum: 6 september 2017).

3.3 Bevestiging van de opdracht en facturatie

Aan de hand van uw inschrijfformulier maken wij voor u een overzicht van deelname. Het totaalbedrag van de opdracht wordt in twee gelijke delen gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders met u is afgesproken. Mochten gedurende het jaar eventuele veranderingen plaatsvinden in uw opdracht, dan worden deze in de tweede periode verrekend.

3.4 Kortingen

Bij deelname aan meerdere ringonderzoeken worden de volgende kortingen gegeven:

Deelname aan 5-9 ringonderzoeken:	5% korting
Deelname aan 10-19 ringonderzoeken:	10% korting
Deelname aan > 20 ringonderzoeken:	15% korting

De in het jaarprogramma vermelde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief transportkosten binnen België en Nederland. Transportkosten buiten België en Nederland worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Op deze offerte zijn de leveringsvoorwaarden van toepassing welke te downloaden zijn via www.kwrwater.nl/voorwaarden/. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voornoemde leveringsvoorwaarden blijven bindend voor partijen. Verwijzingen naar enige andere algemene voorwaarden, voor of na het sluiten van deze overeenkomst door de opdrachtgever hebben geen rechtsgevolg.

3.5 Annuleren van een opdracht

Indien u een ringonderzoek wenst te annuleren, dient u dit uiterlijk vier weken voor de ontvangstdatum van het ringonderzoek schriftelijk aan ons te melden. Na deze termijn worden de kosten van het ringonderzoek bij u in rekening gebracht.

3.6 KWR jaarprogramma 2017 en inschrijfformulier/opdrachtbevestiging

Op pagina 11 tot en met 17 treft u ons gedetailleerde jaarprogramma voor 2017 aan. En op pagina 18 en 19 vindt u het inschrijfformulier/de opdrachtbevestiging.

Door middel van het inschrijfformulier/de opdrachtbevestiging kunt u zich inschrijven voor KWR ringonderzoeken. U dient zich uiterlijk vier weken voor de ontvangstdatum van het desbetreffende ringonderzoek aan te melden. Uiteraard kunt u, in overleg en indien mogelijk, nog op een later moment zich inschrijven.

Inschrijfformulier/opdrachtbevestiging graag sturen naar:

KWR Watercycle Research Institute

T.a.v. mevr. Marieke ten Broeke

Postbus 1072 3430 BB NIEUWEGEIN

FAX: (030) - 60 611 65

e-mail: Marieke.ten.Broeke@kwrwater.nl of Ringonderzoek@kwrwater.nl

U kunt zich ook inschrijven voor de KWR ringonderzoeken door gebruik te maken van het digitale inschrijfformulier. Dit formulier is te benaderen via de link:

<https://www.kwrwater.nl/projecten/ringonderzoeken/>

Bij minder dan 8 deelnemers zal worden overwogen of het desbetreffende ringonderzoek doorgang zal hebben. U wordt dan door ons tijdig op de hoogte gesteld.

4 Overzicht ontvangstdata ringonderzoeken 2017

Datum	Nummer	Matrix	Omschrijving
1 februari	VIO 17-21	dw+ow+gw+aw	extraheerbaar organohalogeen (EOX)
1 februari	VIO 17-22	dw+ow+gw+aw	adsorbeerbaar organohalogeen (AOX)
14 februari	VIO 17-41	dw	microbiologische parameters
22 februari	VIO 17-30	dw+ow+gw	N/P-bestrijdingsmiddelen, chlooracetamiden, bromacil en pyrazool
8 maart	VIO 17-02	dw	algemene- en macroparameters
15 maart	VIO 17-48	vow	ATP/Koloniegetal op R2A-medium
15 maart	VIO 17-62	dw	F-specifieke RNA-fagen en Somatische coli-fagen
15 maart	VIO 17-63	dw	totale bacteriële celtelling (incl. fractie dood en levend), flowcytometrisch
22 maart	VIO 17-25	dw+ow+gw+aw	polycyclische aromatische koolwaterstoffen (PAK)
29 maart	VIO 17-45	dw	<i>Legionella</i>
29 maart	VIO 17-55	kw	<i>Legionella</i>
5 april	VIO 17-07	ow	nutriënten, gesuspendeerde stoffen en zuurstof
5 april	VIO 17-18	dw+ow	bromide, bromaat en chlooraat
5 april	VIO 17-28	dw+ow+gw	geneesmiddelen
5 april	VIO 17-34	dw+ow+gw	glyfosaat en AMPA
5 april	VIO 17-42 ^{#1}	dw	microbiologische parameters
16 mei	VIO 17-50	dw	<i>Salmonella</i> , staphylococcen, <i>Pseudomonas aeruginosa</i>
17 mei	VIO 17-09a	ow	(zware) metalen, als totaal
17 mei	VIO 17-09b	ow	arsen-3, arsen-5, chroom-3 en chroom-6
17 mei	VIO 17-12	gw	(zware) metalen, als opgelost
17 mei	VIO 17-23	dw+ow+gw+aw	pesticiden (OCP)
17 mei	VIO 17-24	dw+ow+gw	pesticiden (PCB)
31 mei	VIO 17-46 ^{#1}	dw	<i>Legionella</i>
14 juni	VIO 17-31	dw+ow+gw	chloorfenoxycarbonzuren (CPCZ)/bentazon
14 juni	VIO 17-39a	dw+ow+gw	chloridazon, dimethenamid-P en metabolieten
14 juni	VIO 17-53	ow	microbiologische parameters
21 juni	VIO 17-06	zw	ureum, cyanuurzuur, vrij- en gebonden chloor en KMnO ₄ -verbruik
21 juni	VIO 17-17	zw	monstername zwemwater op locatie
6 september	VIO 17-01	dw	(zware) metalen, als opgelost
6 september	VIO 17-19	dw	geur en smaak, organoleptisch
6 september	VIO 17-26	dw+ow+gw+aw	vluchtige gehalogeneerde koolwaterstoffen (VGK)
6 september	VIO 17-54 ^{#1}	ow	microbiologische parameters
13 september	VIO 17-47	dw	<i>Legionella</i>
13 september	VIO 17-56	kw	<i>Legionella</i>
13 september	VIO 17-59	dw	<i>Legionella pneumophila</i> qPCR
13 september	VIO 17-61	kw	<i>Legionella pneumophila</i> qPCR
27 september	VIO 17-39b	dw+ow+gw+aw	brede screening, semi-kwantitatief m.b.v. LC-MS
11 oktober	VIO 17-27	dw+ow+gw+aw	vluchtige aromatische koolwaterstoffen (VAK)
17 oktober	VIO 17-43	dw	microbiologische parameters
18 oktober	VIO 17-15	aw	algemene- en macroparameters
18 oktober	VIO 17-16	aw	(zware) metalen, als totaal
8 november	VIO 17-13	gw	algemene- en macroparameters
8 november	VIO 17-32	dw+ow+gw	fenylureumherbiciden (FUH)
8 november	VIO 17-38	aw	minerale olie

^{#1} Dit ringonderzoek is optioneel. Alleen bij voldoende deelnemers zal dit ringonderzoek doorgaan. Bij geringe deelnemers wordt u automatisch in één van de andere soortgelijke ringonderzoeken ingedeeld.

aw = afvalwater, dw = drinkwater, gw = grondwater, kw = koelwater, ow = oppervlaktewater, vow = verdund oppervlaktewater en zw = zwembadwater

5 Parameterspecificaties per ringonderzoek

5.1 Algemene- en anorganische parameters en (zware) metalen

Datum	Nummer	Parameter	Matrix	Concentratie range
6 september	VIO 17-01 [#]	(Zware)metalen, als opgelost: Hg, Cd, Ag ⁺ , Be ⁺ , Co ⁺ , V ⁺ Al, As, Cr, Pb, Sb, Se, Sr ⁺ Cu, Ni, Zn, B, Ba, Fe, Mn, K, Mg, Na, Ca, totale hardheid.	dw	0,1-1 µg/l 0,1-10 µg/l 1-70 µg/l 1-200 µg/l 1-350 µg/l 0,5-50 mg/l 1-200 mg/l 0,5-6 mmol/l
8 maart	VIO 17-02	NO ₂ , F, NH ₄ , troebelingsgraad, DOC, NO ₃ , SO ₄ , Cl, ortho-fosfaat, totaal-fosfaat, pH, SiO ₂ , kleur, CO ₃ , EGV (25°C), HCO ₃ , total cyanide.	dw gk	0,02-0,2 mg N/l 0,05-2 mg/l 0,05-2 mg N/l 0,1-2,5 FNE 0,1-15 mg C/l 0,5-50 mg N/l 1-200 mg/l 10-200 mg/l 0,05-2 mg P/l 4-11 pH 0,1-15 mg Si/l 2-20 mg Pt/l 0,5-50 mg/l 10-150 mS/m 1-300 mg/l 2,5-350 µg/l
21 juni	VIO 17-06	ureum, cyanuurzuur, vrij chloor, gebonden chloor, KMnO ₄ -verbruik [*] .	zw gk	0,5-5 mg/l 5-15 mg/l 0,1-20 mg/l 0,1-20 mg/l
21 juni	VIO 17-17 ^{**}	Monstername op lokatie Vrij chloor, gebonden chloor, pH en temperatuur.	zw	a.n.
5 april	VIO 17-07	NH ₄ , NO ₂ , NO ₃ , ortho-fosfaat, anionactieve detergents, F, Kjeldahl-N, totaal-fosfaat, COD (CZV), SiO ₂ , UV-absorptie, kleur, SO ₄ , Cl, gesuspendeerde stoffen, zuurstof opgelost.	ow gk	0,02-2 mg N/l 0,05-3 mg P/l 0,02-2,5 mg/l NalaurylSO ₄ 0,02-2,5 mg/l 0,05-3 mg N/l 0,02-2 mg P/l 1-15 mg O ₂ /l 1-15 mg Si/l 0,1-20 E/m 2-20 mg Pt/l 1-200 mg/l a.n. mg/l 1-15 mg O ₂ /l
17 mei	VIO 17-09a [#]	(zware)metalen, als totaal: Be, Cd, Hg, Ag ⁺ , Sb ⁺ , Cr, As, Se, V, Co, Al, Pb, Cu, Zn, Ni, Ba, Fe, Mn, K, Ca, Mg, Na.	ow	0,1-10 µg/l 1-70 µg/l 1-500 µg/l 0,01-1 mg/l 1-15 mg/l 1-200 mg/l
17 mei	VIO 17-09b ^{**}	arsen-3, arsen-5 chrom-3, chrom-6	ow	0,1-10 µg/l 0,1-10 µg/l

Datum	Nummer	Parameter	Matrix	Concentratie range
17 mei	VIO 17-12*	(Zware)metalen, als opgelost: Cd, Hg, As, Cr, Co, Pb, Sr, Cu, Ni, Zn, Mo, Al, Ba, Fe, Mn.	gw	0,1-10 µg/l 1-70 µg/l 1-300 µg/l 0,1-20 mg/l
8 november	VIO 17-13	NH ₄ , ortho-fosfaat, pH, Mg, K, NO ₃ , Na, Ca, SO ₄ , HCO ₃ .	gw gk	0,05-2 mg N/l 0,05-2 mg P/l 4-11 pH 0,5-50 mg/l 0,5-50 mg N/l 1-200 mg/l 1-300 mg/l
18 oktober	VIO 17-15	totaal-fosfaat, ortho-fosfaat, anionactieve detergenten, F, DOC, SiO ₂ , NO ₂ , NH ₄ , NO ₃ , Kjeldahl-N, Cl, SO ₄ , gesuspendeerde stoffen, COD (CZV), totaal cyanide, vrij cyanide.	aw gk	0,1-5 mg P/l 0,1-10 mg/l NalaurylSO ₄ 1-15 mg/l 1-15 mg C/l 1-15 mg Si/l 0,2-20 mg N/l 1-50 mg N/l 0,5-60 mg N/l 5-200 mg/l 7-300 mg O ₂ /l 10-350 µg/l
18 oktober	VIO 17-16*	(Zware)metalen, als totaal: Hg, Ag, As, Cd, Se, Al, Cu, Fe, Mn, Ni, Zn, Cr, Pb.	aw	0,5-50 µg/l 0,03-5 mg/l 0,03-5 mg/l 0,03-5 mg/l
5 april	VIO 17-18**	bromide, bromaat, chloraat.	dw+ow gk	0,05-1 mg/l 1-10 µg/l 50-500 µg/l
6 september	VIO 17-19**	geur en smaak (organoleptisch)	dw gk	-

dw = drinkwater, ow = oppervlaktewater, gw = grondwater, zw = zwemwater en aw = afvalwater

gk = gekoeld vervoer

a.n. = actueel niveau

* Deze parameters vallen niet onder de RvA-accreditatie (R005).

** Deze ringonderzoeken vallen niet onder de RvA-accreditatie (R005).

Ringonderzoeken VIO 17-01 en VIO 17-12 betreft (zware) metalen die als 'opgelost' geanalyseerd moeten worden. De (zware)metalen in de ringonderzoeken VIO 17-09a en VIO 17-16 dienen als 'totaal' geanalyseerd te worden.

5.2 Organische parameters¹

Datum	Nummer	Parameter	Casnr.	Matrix	Conc. range
1 februari	VIO 17-21	extraheerbaar organohalogenen (EOX)		dw+ow+gw aw*	0,02-5 µg/l 10-80 µg/l
1 februari	VIO 17-22	adsorbeerbaar organohalogenen (AOX)		dw+ow+gw aw*	2-50 µg/l 100-800 µg/l
17 mei	VIO 17-23	organochloorpesticiden (OCP)		dw+ow+gw aw*	0,002-1 µg/l 0,1-10 µg/l
		aldrin	309-00-2		
		alfa-endosulfan	115-29-7		
		alfa-HCH	319-84-6		
		bèta-HCH**	319-85-7		
		delta-HCH	319-86-8		
		dieldrin	60-57-1		
		endrin	72-20-8		
		gamma-HCH (lindaan)	58-89-9		
		heptachloor	76-44-8		
		heptachloor endo epoxide isomeer A	28044-83-9		
		heptachloor exo epoxide isomeer B**	1024-57-3		
		hexachloorbenzeen	118-74-1		
		isodrin**	465-73-6		
		o,p'-DDD	53-19-0		
		o,p'-DDE	3424-82-6		
		o,p'-DDT**	789-02-6		
		p,p'-DDT	50-29-3		
		p,p'-DDD	72-54-8		
		p,p'-DDE	72-55-9		
		pentachloorbenzeen**	608-93-5		
		telodrin**	297-78-9		
		trans-chloordaan**	5103-74-2		
17 mei	VIO 17-24	polychloorbifenylen (PCB)		dw+ow+gw	0,002-1 µg/l
		PCB 28	7012-37-5		
		PCB 52	35693-99-3		
		PCB 101	37680-73-2		
		PCB 118	31508-00-6		
		PCB 138	35065-28-2		
		PCB 153	35065-27-1		
		PCB 180	35065-29-3		
22 maart	VIO 17-25	polycyclische aromatische koolwaterstoffen (PAK)		dw+ow+gw aw	0,02-1 µg/l 0,1-20 µg/l
		acenafteen	83-32-9		
		acenaftyleen	208-96-8		
		antraceen	120-12-7		
		benzo(a)antraceen	56-55-3		
		benzo(a)pyreen	50-32-8		
		benzo(b)fluorantheen	205-99-2		
		benzo(ghi)peryleen	191-24-2		
		benzo(k)fluorantheen	207-08-9		
		chryseen	218-01-9		
		dibenzo(a,h)antraceen	53-70-3		
		fenantreen	85-01-8		
		fluorantheen	206-44-0		
		fluoreen	86-73-7		
		indeno(1 23-cd)pyreen	193-39-5		
		naftaleen	91-20-3		
		pyreen	129-00-0		

¹ DISCLAIMER

Bij de bereiding van organische ringonderzoeken wordt afgeweken van ISO/IEC 17043. Voor het testen van de homogeniteit wordt de onder §4.4.3 beschreven werkwijze niet gevolgd. KWR volgt hiervoor een eigen ontworpen procedure.

Datum	Nummer	Parameter	Casnr.	Matrix	Conc. range
6 september	VIO 17-26	vluchtige gehalogeneerde koolwaterstoffen (VGK)		dw+gw	0,1-2 µg/l
		1,1,1,2-tetrachloorethaan**	630-20-6	ow	0,5-2 µg/l
		1,1,1-trichloorethaan	71-55-6	aw	2-200 µg/l
		1,1,2,2-tetrachloorethaan	79-34-5		
		1,1,2-trichloorethaan	79-00-5		
		1,1-dichloorethaan	75-34-3		
		1,1-dichlooretheen**	75-35-4		
		1,1-dichloorpropaan**	78-99-9		
		1,1-dichloorpropeen**	563-58-6		
		1,2,3-trichloorpropaan	96-18-4		
		1,2-dibroom-3-chloorpropaan**	96-12-8		
		1,2-dibroommethaan**	106-93-4		
		1,2-dichloorethaan	107-06-2		
		1,2-dichloorpropaan	78-87-5		
		1,3-dichloorpropaan**	142-28-9		
		2,2-dichloorpropaan**	594-20-7		
		broomchloormethaan	74-97-5		
		broomdichloormethaan	75-27-4		
		chloroform (trichloormethaan)	67-66-3		
		cis-1,2-dichlooretheen**	156-59-2		
		cis-1,3-dichloorpropeen	10061-01-5		
		dibroomchloormethaan	124-48-1		
		dibroommethaan**	74-95-3		
		dichloormethaan**	75-09-2		
		hexachloor-1,3-butadien**	87-68-3		
		hexachloorethaan**	67-72-1		
		tetrachlooretheen	127-18-4		
		tetrachloormethaan	56-23-5		
		trans-1,2-dichlooretheen**	156-60-5		
		trans-1,3-dichloorpropeen	10061-02-6		
		tribroommethaan	75-25-2		
		trichlooretheen	79-01-6		
		trichloorfluormethaan**	75-69-4		
11 oktober	VIO 17-27	vluchtige aromatische koolwaterstoffen (VAK)		dw+gw	0,1-2 µg/l
		1,2,3-trichloorbenzeen**	87-61-6	ow	0,5-2 µg/l
		1,2,3-trimethylbenzeen	526-73-8	aw	2-200 µg/l
		1,2,4-trichloorbenzeen**	120-82-1		
		1,2,4-trimethylbenzeen	95-63-6		
		1,2-dichloorbenzeen**	95-50-1		
		1,3,5-trichloorbenzeen**	108-70-3		
		1,3,5-trimethylbenzeen**	108-67-8		
		1,3-dichloorbenzeen**	541-73-1		
		1,4-dichloorbenzeen**	106-46-7		
		2-chloormethylbenzeen**	95-49-8		
		benzeen	71-43-2		
		broombenzeen**	108-86-1		
		chloorbenzeen	108-90-7		
		cyclohexaan	110-82-7		
		dimethylbenzeen, meta+para			
		dimethylbenzeen, ortho	95-47-6		
		ethylbenzeen	100-41-4		
		ethyl-tertiar-butylether (ETBE)**	637-92-3		
		iso-propylbenzeen**	98-82-8		
		methylbenzeen (tolueen)	108-88-3		
		methyl-tertiar-butylether (MTBE)**	1634-04-4		
		naftaleen	91-20-3		
		n-butylbenzeen**	104-51-8		
		n-propylbenzeen	103-65-1		
		p-isopropyltolueen**	99-87-6		
		sec-butylbenzeen**	135-98-8		
styreen (ethenylbenzeen)**	100-42-5				
tert-butylbenzeen**	98-06-6				

Datum	Nummer	Parameter	Casnr.	Matrix	Conc. range		
5 april	VIO 17-28**	geneesmiddelen		dw+ow+gw	0,2-2 µg/l		
		amidotrizoïnezuur (diatrizoaat)	117-96-4				
		bezafibraat	41859-67-0				
		caffeïne	58-08-2				
		carbamazepine	298-46-4				
		diclofenac	15307-86-5				
		fenazon	60-80-0				
		ibuprofen	15687-27-1				
		ketoprofen	22071-15-4				
		lincomycine	154-21-2				
		metoprolol	51384-51-1				
		propranolol	525-66-6				
		sotalol	3930-20-9				
sulfamethoxazool	723-46-6						
trimethoprim	738-70-5						
22 februari	VIO 17-30	N/P-bestrijdingsmiddelen		dw+ow+gw	0,05-1 µg/l		
		atrazin	1912-24-9				
		azinfos-methyl**	86-50-0				
		BAM**					
		chloorfenvinfos (cis + trans)					
		cyanazin	21725-46-2				
		DEET**	134-62-3				
		desethylatrazin	6190-65-4				
		desisopropylatrazin	1007-28-9				
		desmetryn	1014-69-3				
		diazinon**	333-41-5				
		dichloorvos	62-73-7				
		dimethoat	60-51-5				
		ethoprofos	13194-48-4				
		malathion**	121-75-5				
		metribuzin	21087-64-9				
		parathion-ethyl	56-38-2				
		parathion-methyl**	298-00-0				
		pirimicarb	23103-98-2				
		prometryn	7287-19-6				
		propazin	139-40-2				
		pyrazofos**	13457-18-6				
		simazin	122-34-9				
		sulfotep**	3689-24-5				
		terbutryn	886-50-0				
		terbutylazin	5915-41-3				
		tetrachloorvinfos**	961-11-5				
		tolclofos-methyl**	57018-04-9				
		chlooraceetamiden				dw+ow+gw	0,05-1 µg/l
		alachloor	15972-60-8				
		metazachloor	67129-08-2				
		metolachloor	51218-45-2				
		propachloor**	1918-16-7				
bromacil	314-40-9	dw+ow+gw	0,02-1 µg/l				
pyrazool**	288-13-1	dw+ow+gw	0,05-1 µg/l				
14 juni	VIO 17-31	chloorfenoxycarbonzuren (CPCZ)		dw+ow+gw	0,05-1 µg/l		
		4,5-trichloorfenoxiazijnzuur (2,4,5-T)**	93-76-5				
		2,4,5-trichloorfenoxypropaanzuur (2,4,5-TP)**	93-72-1				
		2,4-dichloorfenoxiazijnzuur (2,4-D)	94-75-7				
		2,4-dichloorfenoxybutaanzuur (2,4-DB)	94-82-6				
		4-chloorfenoxiazijnzuur (4-CPA)**	122-88-3				
		2-(2,4-dichloorfenoxy)-propaanzuur (dichloorprop)	120-36-5				
		3,6-dichloor-2-methoxybenzoëzuur (dicamba)	1918-00-9				
		(4-chloor-2-methylfenoxy)azijnzuur (MCPA)	94-74-6				
		4-(4-chloor-2-methylfenoxy)butaanzuur (MCPB)	94-81-5				
		2-(2-methyl-4-chloorfenoxy)propionzuur (MCPB)	93-65-2				
		bentazon	25057-89-0			dw+ow+gw	0,02-1 µg/l

Datum	Nummer	Parameter	Casnr.	Matrix	Conc. range
8 november	VIO 17-32	fenylureumherbiciden (FUH) chloorbromuron chloortoluron diuron isoproturon linuron methabenzthiazuron metobromuron metoxuron monolinuron monuron	13360-45-7 15545-48-9 330-54-1 34123-59-6 330-55-2 18691-97-9 3060-89-7 19937-59-8 1746-81-2 150-68-5	dw+ow+gw	0,02-1 µg/l
5 april	VIO 17-34***	glyfosaat en AMPA glyfosaat AMPA	1071-83-6 1066-51-9	dw+ow+gw	0,05-0,5 µg/l
8 november	VIO 17-38	minerale olie, alleen voor de GC-methode		aw	0,05-200 mg/l
14 juni	VIO 17-39a**	chloridazon, dimethenamid-P en metabolieten chloridazon dimethenamid-P desphenylchloridazon methyl-desphenylchloridazon	1698-60-8 163515-14-8 6339-19-1 17254-80-7	dw+ow+gw	0,05-2 µg/l
27 september	VIO 17-39b***	brede screening, semi-kwantitatief diverse organische verbindingen die m.b.v. LC-MS (semi)-gekwantificeerd moeten worden		dw+ow+gw aw	0,1-1 µg/l 1-10 µg/l

dw = drinkwater, ow = oppervlaktewater, gw = grondwater en aw = afvalwater

- * De matrix afvalwater valt niet onder de RvA-accreditatie (R005).
- ** Deze componenten vallen niet onder de RvA-accreditatie (R005).
- *** Dit ringonderzoek valt niet onder de RvA-accreditatie (R005).

➤ **Alle organische monsters worden gekoeld vervoerd**

5.3 Microbiologische parameters

Datum	Nummer	Parameter	Matrix	Concentratie range
14 februari	VIO 17-41	bacteriën van de coligroep <i>E. coli</i> enterococcen SSRC <i>Clostridium perfringens</i> koloniegetal 22°C koloniegetal 36°C	dw	0-80 kve/100 ml 0-300 kve/ml
5 april	VIO 17-42	bacteriën van de coligroep <i>E. coli</i> enterococcen <i>Aeromonas 30°C</i> <i>Aeromonas 37°C</i> SSRC <i>Clostridium perfringens</i>	dw	0-80 kve/100 ml
17 oktober	VIO 17-43	bacteriën van de coligroep <i>E. coli</i> <i>Aeromonas 30°C</i> <i>Aeromonas 37°C</i> koloniegetal 22°C koloniegetal 36°C	dw	0-80 kve/100 ml 0-300 kve/ml
29 maart	VIO 17-45	<i>Legionella</i>	dw	0-30.000 kve/l
31 mei	VIO 17-46	<i>Legionella</i>	dw	0-30.000 kve/l
13 september	VIO 17-47	<i>Legionella</i>	dw	0-30.000 kve/l
15 maart	VIO 17-48	ATP (Adenosinetriofosfaat) koloniegetal op R ₂ A-medium	verdund ow	0-100 ng/l 0-20.000 kve/ml
16 mei	VIO 17-50	<i>Salmonella</i> staphylococcen <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	dw	0-80 kve/100ml
14 juni	VIO 17-53*	bacteriën van de coligroep thermotolerante bacteriën van de coligroep <i>E. coli</i> Faecale streptococcen (intestinale) enterococcen	ow	0-8.000 kve/100ml
6 september	VIO 17-54*	bacteriën van de coligroep thermotolerante bacteriën van de coligroep <i>E. coli</i> Faecale streptococcen (intestinale) enterococcen	ow	0-8.000 kve/100ml
29 maart	VIO 17-55*	<i>Legionella</i>	kw	0-30.000 kve/l
13 september	VIO 17-56*	<i>Legionella</i>	kw	0-30.000 kve/l
13 september	VIO 17-59*	<i>Legionella pneumophila</i> qPCR	dw	0-1 · 10 ⁶ DNA-kopieën/l
13 september	VIO 17-61*	<i>Legionella pneumophila</i> qPCR	kw	0-1 · 10 ⁶ DNA-kopieën/l
15 maart	VIO 17-62*	F-specifieke RNA-fagen en somatische coli-fagen	dw	0-150 pve/ml
15 maart	VIO 17-63*	Totale bacteriële celtelling (incl. fractie dood en levend), flowcytometrisch	dw	1 · 10 ³ -1 · 10 ⁶ cellen/ml

kve = kolonie vormende eenheid, dw = drinkwater, ow = oppervlaktewater, kw = koelwater

* Dit ringonderzoek valt niet onder de RvA-accreditatie (R005).

Alle microbiologische monsters worden gekoeld vervoer, en worden binnen 24 uur na bereiding in Nederland en België afgeleverd.

Inschrijfformulier/opdrachtbevestiging Ringonderzoeken 2017

In onderstaand overzicht kunt u aangeven voor welke ringonderzoeken u zich wilt inschrijven. U ontvangt van ons ook nog een bevestiging van deelname.

Ringonderzoek	Omschrijving	Matrix	Prijs
<input type="checkbox"/> VIO 17-01	(zware) metalen, als opgelost	dw	€ 1110
<input type="checkbox"/> VIO 17-02	algemene- en macroparameters	dw	€ 1570
<input type="checkbox"/> VIO 17-06	ureum, cyanuurzuur, KMnO ₄ -verbr., vrij chloor en geb. chloor	zw	€ 835
<input type="checkbox"/> VIO 17-07	nutriënten	ow	€ 1500
<input type="checkbox"/> VIO 17-09a	(zware) metalen, als totaal	ow	€ 1110
<input type="checkbox"/> VIO 17-09b	arseen-3, arseen-5, chroom-3 en chroom-6	ow	€ 465
<input type="checkbox"/> VIO 17-12	(zware) metalen, als opgelost	gw	€ 1055
<input type="checkbox"/> VIO 17-13	algemene- en macroparameters	gw	€ 1165
<input type="checkbox"/> VIO 17-15	algemene- en macroparameters	aw	€ 1165
<input type="checkbox"/> VIO 17-16	(zware) metalen, als totaal	aw	€ 885
<input type="checkbox"/> VIO 17-17	monsternamen zwemwater op locatie	zw	€ 445
<input type="checkbox"/> VIO 17-18	bromide, bromaat en chloraat	dw+ow	€ 465
<input type="checkbox"/> VIO 17-19	geur en smaak, organoleptisch	dw	€ 450
Totale bijdrage anorganische ringonderzoeken			€

dw = drinkwater, ow = oppervlaktewater, gw = grondwater, aw = afvalwater en zw = zwemwater

Ringonderzoek	Omschrijving	Matrix	Prijs
<input type="checkbox"/> VIO 17-21	extraheerbaar organohalogen (EOX)	dw ow gw aw	€ 940
<input type="checkbox"/> VIO 17-22	adsorbeerbaar organohalogen (AOX)	dw ow gw aw	€ 940
<input type="checkbox"/> VIO 17-23	pesticiden (OCP)	dw ow gw aw	€ 1095
<input type="checkbox"/> VIO 17-24	pesticiden (PCB)	dw ow gw	€ 860
<input type="checkbox"/> VIO 17-25	polycyclische aromatische koolwaterstoffen (PAK)	dw ow gw aw	€ 975
<input type="checkbox"/> VIO 17-26	vluchtige gehalogeneerde koolwaterstoffen (VGK)	dw ow gw aw	€ 1110
<input type="checkbox"/> VIO 17-27	vluchtige aromatische koolwaterstoffen (VAK)	dw ow gw aw	€ 1110
<input type="checkbox"/> VIO 17-28	geneesmiddelen	dw ow gw	€ 1110
<input type="checkbox"/> VIO 17-30	herbiciden	dw ow gw	€ 1095
<input type="checkbox"/> VIO 17-31	chloorfenoxycarbonzuren/bentazon	dw ow gw	€ 1110
<input type="checkbox"/> VIO 17-32	fenylureumherbiciden (FUH)	dw ow gw	€ 855
<input type="checkbox"/> VIO 17-34	glyfosaat en AMPA	dw ow gw	€ 940
<input type="checkbox"/> VIO 17-38	minerale olie, alleen voor de GC methode	aw	€ 235
<input type="checkbox"/> VIO 17-39a	chloridazon, dimethenamid-P en metabolieten	dw ow gw	€ 855
<input type="checkbox"/> VIO 17-39b	brede screening, semi-kwantitatief LC-MS	dw ow gw aw	€ 940
Totale bijdrage organische ringonderzoeken			€

dw = drinkwater, ow = oppervlaktewater, gw = grondwater en aw = afvalwater

Ringonderzoek	Omschrijving	Matrix	Prijs
<input type="checkbox"/> VIO 17-41	bacteriologische parameters	dw	€ 820
<input type="checkbox"/> VIO 17-42 ^{#1}	bacteriologische parameters	dw	€ 820
<input type="checkbox"/> VIO 17-43	bacteriologische parameters	dw	€ 820
<input type="checkbox"/> VIO 17-45	<i>Legionella</i>	dw	€ 545
<input type="checkbox"/> VIO 17-46 ^{#1}	<i>Legionella</i>	dw	€ 545
<input type="checkbox"/> VIO 17-47	<i>Legionella</i>	dw	€ 545
<input type="checkbox"/> VIO 17-48	ATP/Koloniegetal op R ₂ A-medium	verdund ow	€ 855
<input type="checkbox"/> VIO 17-50	<i>Salmonella</i> , staphylococci en <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	dw	€ 820
<input type="checkbox"/> VIO 17-53	bacteriologische parameters	ow	€ 820
<input type="checkbox"/> VIO 17-54 ^{#1}	bacteriologische parameters	ow	€ 820
<input type="checkbox"/> VIO 17-55	<i>Legionella</i>	kw	€ 545
<input type="checkbox"/> VIO 17-56	<i>Legionella</i>	kw	€ 545
<input type="checkbox"/> VIO 17-59	<i>Legionella pneumophila</i> qPCR	dw	€ 490
<input type="checkbox"/> VIO 17-61	<i>Legionella pneumophila</i> qPCR	kw	€ 490
<input type="checkbox"/> VIO 17-62	F-specifieke RNA-fagen en somatische coli-fagen	dw	€ 615
<input type="checkbox"/> VIO 17-63	Totale bacteriële celtelling (incl. fractie dood en levend), flowcytometrisch	dw	€ 615

^{#1} Dit ringonderzoek is optioneel en zal alleen bij voldoende deelnemers doorgaan.

Totale bijdrage microbiologische ringonderzoeken €

dw = drinkwater, ow = oppervlaktewater en kw = koelwater

Totale bijdrage ringonderzoeken			€
Rapport	hardcopy rapport à € 35 per stuk* € 35	+ €
Korting	deelname aantal ringonderzoeken 5-9	- 5%	- €
	deelname aantal ringonderzoeken 10-19	- 10%	- €
	deelname aantal ringonderzoeken >20	- 15%	- €
Totale bijdrage in euro's			€

Het totaalbedrag van de opdracht wordt in twee gelijke delen gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders met u is afgesproken. Mochten er gedurende het jaar eventuele veranderingen plaatsvinden in uw opdracht, dan worden deze in de tweede periode met u verrekend.

De in het jaarprogramma vermelde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief transportkosten binnen België en Nederland. Transportkosten buiten België en Nederland worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Indien u een ringonderzoek wenst te annuleren, dient u dit uiterlijk vier weken voor de ontvangstdatum van het ringonderzoek schriftelijk aan ons te melden. Na deze termijn worden de kosten van het ringonderzoek bij u in rekening gebracht.

Middels deze opdrachtbevestiging gaat u akkoord met de leveringsvoorwaarden van toepassing welke te downloaden zijn via www.kwrwater.nl/voorwaarden/.

Uw gegevens		
Bedrijfsnaam		Datum aanmelding
Correspondentie t.a.v.		
Telefoon		
Postbus		Opdrachtgever
Postcode/Plaats/Land		
Monsters t.a.v.		
Telefoon		Handtekening
Adres		
Postcode/Plaats/Land		
E-mail		

6 Opzet van de rapportage

6.1 Monsters en standaardoplossingen

De chemische ringonderzoeken van KWR zijn opgezet volgens Youden. Dit houdt in dat er per parameter minstens twee monsters ter analyse worden aangeboden. Deze twee monsters zijn vrijwel identiek: er is alleen een klein concentratieverschil aangebracht in de te bepalen parameters. Deze opzet opent de mogelijkheid om een goede indicatie te krijgen of afwijkende resultaten van deelnemers veroorzaakt worden door systematische fouten en/of door relatief grote toevallige fouten. De individuele binnenlaboratorium-reproduceerbaarheid en/of de herhaalbaarheid worden niet getest. Doordat dit concentratieverschil tussen de monsters uit een Youdenpaar bekend is (theoretische waarde), kan voor de meeste parameters ook op juistheid worden getoetst. Bij een aantal parameters is dat echter niet mogelijk omdat zij deel uitmaken van een evenwicht, zoals carbonaat en bicarbonaat. Soms zijn de parameters niet stabiel genoeg, bijvoorbeeld nitriet, waarvan de concentratie door bacteriële activiteit in de loop van de tijd kan afnemen. Waar mogelijk wordt dan wel een indicatie gegeven van de theoretische waarde en de score ten opzichte van de juistheid. In al deze gevallen wordt dan bij de resultaten een opmerking gemaakt.

In een aantal chemische ringonderzoeken worden tevens één of twee standaarden aangeboden. Van veel bepalingen is het namelijk bekend dat monstervoorbewerkings- en/of matrixproblemen een rol spelen. Om dit te onderzoeken en daarmee de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken, worden in die gevallen tevens één of twee standaardoplossingen ter analyse aangeboden. De resultaten voor deze standaarden worden niet betrokken bij de uiteindelijke beoordeling (rapportcijfer en Z-scores).

Bij de microbiologische ringonderzoeken wordt geen gebruik gemaakt van de Youden-opzet. Bij deze ringonderzoeken worden in de meeste gevallen vier monsters aangeboden. Er wordt één oordeel gegeven over alle vier de monsters, een zogenaamd samengesteld oordeel (Goed, Matig, Slecht).

6.1.1 *Criteria minimum aantal laboratoriumresultaten*

Het minimum aantal laboratoriumresultaten (waarnemingen voor een parameter/monsterset combinatie) dat aanwezig moet zijn om statistische analyse op uit te voeren is gesteld op 8 resultaten. Indien het aantal laboratoriumresultaten minder dan 8 is, worden de gebruikelijke statistische kengetallen (gemiddelde, standaarddeviatie ed.) inclusief de Z-scores berekend. Alleen wordt het samengesteld oordeel op basis van de Z-scores dan weggelaten. En indien er minder dan 4 laboratoriumresultaten zijn, worden er ook geen Youdenplots gemaakt.

6.1.2 *Consensuswaarde als toegekende waarde*

Het rekenkundig gemiddelde van de resultaten van de deelnemers na verwijdering van de uitschieters - de consensuswaarde - wordt bij de berekening voor de Z-score ten opzichte van het groepsgemiddelde gehanteerd als toegekende waarde, zodat op basis van deze Z-score kan worden beoordeeld hoe de betreffende deelnemer het heeft gedaan ten opzichte van het groepsgemiddelde.

6.1.3 *Additiefverschil als toegekende waarde*

Bij enkele chemische ringonderzoeken wordt ook het in de Youden-monsterparen aangebrachte additiefverschil - aangeduid als de theoretische waarde - als toegekende waarde gehanteerd, aangezien daarmee informatie kan worden verkregen over de additie-terugvinding en over een systematische fout van de bepaling (beide van belang voor het rapportcijfer van de bepaling). Verder kan daarmee per deelnemer de Z-score ten opzichte van de theoretische waarde (Z) worden berekend.

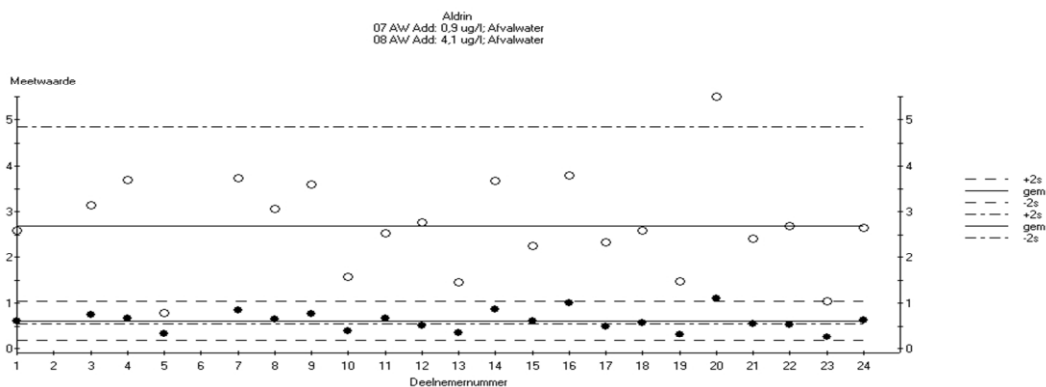
6.2 Grafische weergave resultaten

In de rapportage aan de deelnemers worden de resultaten ook grafisch weergegeven in de vorm van een zaagtand- en, indien van toepassing, een Youdenplot (zie figuur 1 en 2). Daarnaast wordt bij de chemische ringonderzoeken tevens de Z-score grafisch weergegeven (zie figuur 6).

6.2.1 Zaagtandplot

In de zaagtandplot worden de resultaten van de deelnemers onder opvolgend randomnummer grafisch weergegeven. Per plot worden de resultaten van één of twee monsters of één standaard weergegeven. Het gemiddelde of mediaan is aangegeven door een ononderbroken lijn en de 2s-grens of 5- en 95-percentiel door een onderbroken lijn. De onderbroken lijnen om de 2s-grens of 5- en 95-percentiel aan te duiden, verschillen van elkaar wanneer het een plot betreft met twee monsters. Voor een <-waarde verschijnt een vierkante marker in de zaagtandplot. Voor reële meetwaarden wordt een ronde marker gebruikt. Bij het kiezen van de parameters die in één plot worden weergegeven, wordt rekening gehouden met de matrix en het concentratieniveau.

Met deze plot kan het individuele resultaat van elk van de laboratoria vergeleken worden met dat van de totale groep. Wanneer in de groep één of meerdere uitschieters zijn geconstateerd, wordt ook een zaagtandplot getekend zonder deze uitschieter(s).



Figuur 1. Voorbeeld van een zaagtandplot

6.2.2 Youdenplot

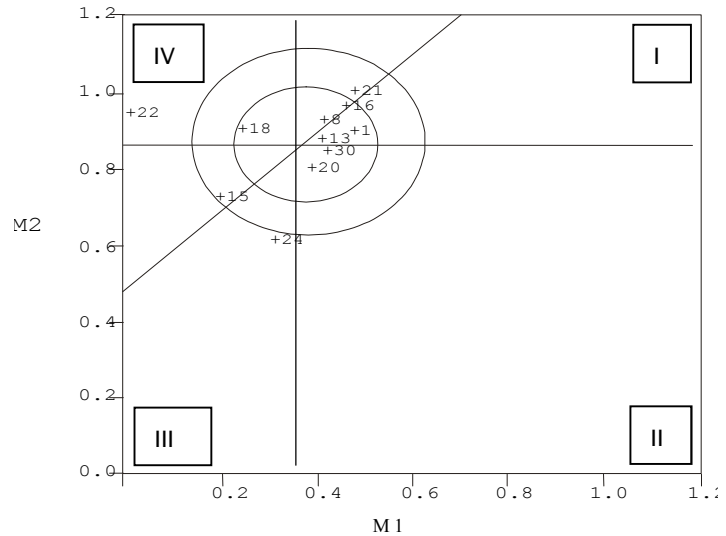
Om Youdenstatistiek toe te kunnen passen, moet aan bepaalde randvoorwaarden zijn voldaan, te weten:

- minimum aantal deelnemers is 4 (na toepassen van de uitschietertoets);
- de toevallige fout is voor alle laboratoria van hetzelfde niveau;
- de systematische fout voor beide gebruikte monsters is binnen één laboratorium van dezelfde orde grootte;
- om de cirkels, die de 1- en 2s-grens in de Youdenplot vertegenwoordigen op de juiste manier te kunnen interpreteren, dienen de resultaten normaal te zijn verdeeld.

Uit de Youden-plot kan men opmaken of de gemaakte fout van toevallige of systematische aard is. Per laboratorium wordt het resultaat van het eerste monster (op de x-as) uitgezet tegen het resultaat van het tweede monster (op de y-as). In de Youdenstatistiek wordt gerekend met de variantie, s^2 . Deze variantie wordt gesplitst in twee delen, namelijk het gedeelte dat door systematische fouten van de deelnemer is veroorzaakt en het gedeelte wat is veroorzaakt door toevallige fouten. Om deze reden is het noodzakelijk dat het gekozen monsterpaar vergelijkbaar is qua matrix en concentratie.

De cirkelstraal in de plot is een maat voor de standaardafwijking die door toevallige fouten veroorzaakt is. De lijnen die loodrecht op de x- en y-as zijn getekend, zijn de gemiddelden van de twee gekozen monsters. Wanneer er geen systematische fouten zijn, zal bij een normale verdeling ca. 70% van de resultaten binnen de kleinste cirkel en ca. 96% van de resultaten binnen de grootste cirkel liggen. Ook zijn de resultaten dan evenredig verdeeld over de vier kwadranten. Wanneer de resultaten niet normaal zijn verdeeld, wordt wel een Youdenplot getekend, echter zonder de 1- en 2s-cirkels. Dit omdat de cirkels grotendeels hun betekenis verliezen als de resultaten niet normaal zijn verdeeld.

De straal van de kleinste cirkel is $1,55 \times$ de voor de Youdenstatistiek aangepaste standaardafwijking en komt overeen met $0,71 \times$ de standaardafwijking van het verschil tussen beide resultaten. De grootste cirkel heeft een straal van $2,45 \times$ de aangepaste standaardafwijking.

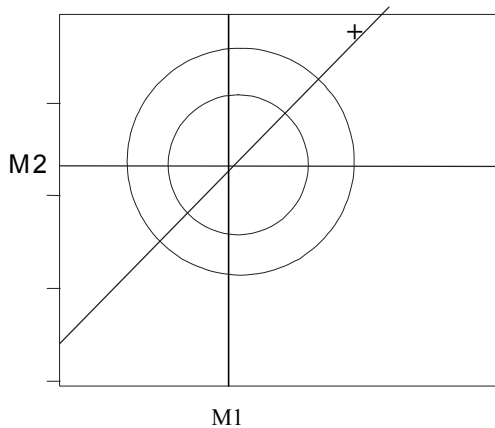


Figuur 2. Voorbeeld van een Youdenplot

In de Youdenplot zullen door systematische fouten waarnemingen in het eerste en derde kwadrant verschijnen. Bij afwezigheid van toevallige fouten zullen alle punten op de 45° -lijn door het 1° en 3° kwadrant liggen (het 1° kwadrant bevindt zich rechtsboven, de overige lopen op met de klok mee). Aangezien toevallige fouten in de praktijk onvermijdelijk zijn, zullen in het geval van aantoonbare systematische fouten de punten in een langgerekte ellips rond de 45° -lijn liggen. Als het resultaat van een laboratorium een systematische fout vertoont, is de lengte van de loodrechte vanaf het geplote punt van dat laboratorium tot de 45° -lijn een maat voor de toevallige fout van dat laboratorium. De afstand langs de 45° -lijn, vanaf het middelpunt van de cirkel tot het snijpunt met de loodrechte is een maat voor de systematische fout van het laboratorium. Omdat het slechts één gecombineerde waarneming in de Youden-plot betreft, is het alleen mogelijk een indicatie te krijgen van fouten.

Wanneer er meerdere malen aan een ringonderzoek met gelijke parameters is deelgenomen, kunnen de resultaten wél een patroon in de fouten bevestigen. Wanneer in de groep één of meerdere uitschieters zijn geconstateerd, wordt ook een Youdenplot getekend zonder deze uitschieter(s).

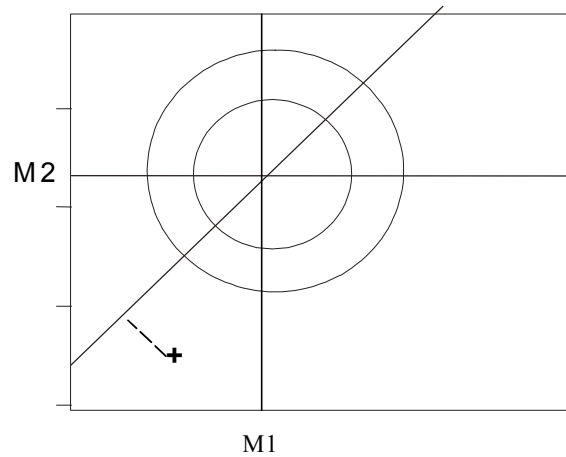
Hieronder wordt een aantal voorbeelden van interpretatie van resultaten uit een Youdenplot gegeven.



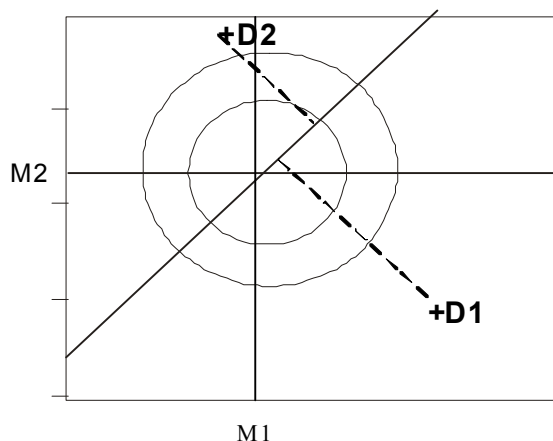
In dit voorbeeld zijn de resultaten van een deelnemer weergegeven met een kruisje in de plot. De monsters betreffen de monsters uit één Youdenpaar. Zij verschillen alleen van elkaar door een klein verschil in concentratie van de te analyseren parameter. Op de x-as is de waarde van monster 1 (M1) uitgezet en op de y-as de waarde van monster 2 (M2). De gemiddelden van beide monsters staan als loodrechte lijn op de assen aangegeven. In deze plot is duidelijk te zien dat de gerapporteerde waarden voor monster 1 en 2 allebei te hoog zijn. Een systematische fout dus. Deze deelnemer zou bijvoorbeeld met een blancoprobleem te maken kunnen hebben.

Figuur 3. Voorbeeld van een grote systematische fout, boven de gemiddelde waarde

Idem als bij figuur 3. Hier wordt echter systematisch te laag gemeten. Een te lage terugvinding zou hier het probleem kunnen zijn. De loodrechte lijn (onderbroken) die op de 45°-lijn staat is representatief voor de grootte van de toevallige fout. Waar de loodlijn de 45°-lijn kruist tot het snijpunt met de gemiddelde waarden voor monster 1 en 2 is een maat voor de grootte van de systematische fout. De meeste fouten zullen een combinatie zijn van toevallige en systematische factoren.



Figuur 4. Voorbeeld van een grote systematische fout, beneden de gemiddelde waarde



Figuur 5. Voorbeeld van toevallige fouten

In deze plot staan twee voorbeelden van toevallige fouten. Deelnemer 1 (D1) heeft in monster 1 hoger dan gemiddeld gemeten en in monster 2 juist lager. Beide monsters zijn dus niet juist gemeten en/of gerapporteerd. Dit beeld kan duiden op een monsterverwisseling. Deelnemer 2 (D2) scoort voor monster 1 zeer dicht bij de gemiddelde waarde, maar voor monster 2 te hoog en buiten de 2s-grens (Youden). Hier is geen systematiek in te ontdekken, deze fouten worden dan ook toevallig genoemd. Denk hierbij aan een eenmalige fout, zoals het vergeten toe te voegen van een voorgeschreven reagens aan één van de monsters.

Wanneer een deelnemer afwijkend heeft gescoord, misschien zelfs een uitschieter, is het van belang om naar de oorzaken te zoeken. Hierbij wil KWR benadrukken dat het de moeite waard is om eerst te controleren of geen triviale zaken zoals een monsterverwisseling, typfouten, verdunningsfactoren en dergelijke over het hoofd zijn gezien. Uit onderzoek dat door KWR in 1996 is uitgevoerd, bleek dat een derde van alle gemaakte fouten in ringonderzoeken triviaal waren. Deze controle is gemakkelijk uit te voeren en er bestaat een grote kans op resultaat. Wanneer na deze eerste en snelle check geen oorzaak is gevonden, kan verder worden gezocht in de analysemethode zelf.

6.3 Rapportcijfer

Dit cijfer geeft een indruk van de prestatie van de groep op een schaal van 0-10, en is een instrument om de groepsprestaties in de tijd te kunnen volgen. Hierdoor kan duidelijk worden gemaakt voor welke parameters nogmaals naar de analysemethode moet worden gekeken of wat de ontwikkeling is van de resultaten als gevolg van harmonisatie van meetmethoden. Het rapportcijfer wordt alleen bij de chemische ringonderzoeken toegepast.

Het cijfer komt tot stand door de scores van de volgende factoren te wegen:

- percentage uitschieters; het gaat hier om de uitschieters in het verschilresultaat tussen de resultaten van een Youdenpaar.
- additierendement, waar van toepassing;
- optreden van systematische fouten;
- variatiecoëfficiënt van de reproduceerbaarheid.

De rapportcijfers worden per matrix en per parameter berekend. In sommige gevallen is geen "theoretische waarde" bekend. Dan is het ook niet mogelijk om een additierendement of een systematische fout ten opzichte van de theoretische waarde (systematische fout met kanttekening) te berekenen. Wanneer dit aan de orde is, wordt een aangepast rapportcijfer berekend waarin deze twee factoren niet worden meegenomen, wat overigens in alle gevallen wordt berekend. Ook wordt in het rapportcijfer de gemiddelde standaardafwijking van de herhaalbaarheid (s_r) voor de deelnemende groep berekend. Dit is mogelijk omdat de monsters uit een Youdenpaar in samenstelling zeer weinig van elkaar afwijken.

Dankzij de Youdenopzet kan aan de hand van de verschillen toch een s_r worden berekend. Er wordt dan wel verondersteld dat de monsters van het ringonderzoek bij elk laboratorium in dezelfde serie zijn geanalyseerd.

Voorbeeld van een rapportcijferberekening voor een Youdenpaar met bekende additie:

VIO xx-xx parameter y Monsters: M1, M2	Youdenpaar $\delta = -0,0700 \text{ ug/l}$	Score	
Deelnemende labs	15		
Uitschieters	(0) 0 %	10	
Resterende labs	15		
Normaal verdeeld	Ja	Ja	
Gemiddelde verschiluitkomst	-0,0554 ug/l		
Mediaan verschiluitkomst	-0,0560 ug/l		
Additierendement	79,1 %	6	
Syst. Fout (van de bepaling)	1% \geq P	0	0
Syst. Fout tussen labs	1% \geq P	0	
Groepsgemiddelde uitkomst	0,1177 ug/l		
Stand.afw. herhaalbaarheid	0,0129 ug/l		
Stand.afw. reproduceerbaarheid	0,0283 ug/l		
Variatiecoëff. reproduceerbaarheid	24,0%	6	
Rapportcijfer	5,5	7,3	alternatief *

6.4 Z-score

Om de deelnemer aan ringonderzoeken in staat te stellen zijn resultaten op een eenduidige wijze te beoordelen, worden de Z-scores berekend. Z-scores zijn inmiddels een internationaal geaccepteerde maat voor de prestatie per individueel laboratorium. Ook kan op deze wijze de eigen prestatie in de tijd gevolgd worden. De Z-score geeft de afwijking ten opzichte van het groepsgemiddelde of de theoretische waarde weer die is gerelateerd aan de standaardafwijking van de groep deelnemers.

Voor het beoordelen van de prestatie van het eigen laboratorium wordt onderscheid gemaakt tussen:

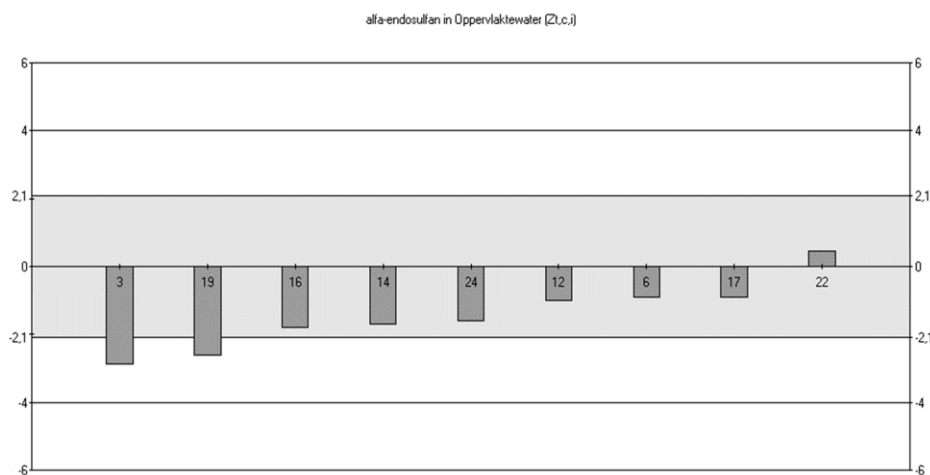
- o de beoordeling ten opzichte van het groepsgemiddelde;
- o de beoordeling ten opzichte van de theoretische waarde (het werkelijke additiefverschil) en
- o de beoordeling van de prestatie van uw eigen laboratorium in de tijd (niet in het rapport weergegeven).

Bij de berekening van de Z-scores ten opzichte van het groepsgemiddelde wordt als spreidingsmaat de standaardafwijking van de reproduceerbaarheid (s_R), van het individuele monster gebruikt.

Bij de berekening van de Z-score ten opzichte van de theoretische waarde is als spreidingsmaat gekozen voor de standaardafwijking van de herhaalbaarheid (s) die uit het Youdenpaar wordt berekend.

Indien er minder dan 8 resultaten, na verwijdering van uitschieters, heeft KWR ervoor gekozen voor de berekening van het gemiddelde en standaardafwijking alternatieve Z-scores (Z_{alt} -score) te berekenen waarbij de onzekerheid van het toegekende waarde (consensuswaarde) is in opgenomen. Dit is een benadering die ook wordt aangegeven in ISO/DIS 13528.

De verschillende Z-scores worden ook grafisch weergegeven. Hieronder ziet u een voorbeeld.



Figuur 6. Voorbeeld van grafische weergave van een Z-score

