



Gedragscode KWR Water B.V.

Het gedrag van KWR-medewerkers moet in al het doen en laten, dan wel binnen de kaders van de visie en missie van KWR, de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. De werkzaamheden van KWR vinden plaats binnen de vitale infrastructuur van de Nederlandse waterwereld, derhalve dienen medewerkers te allen tijde volgens duidelijke richtlijnen te handelen. In dat kader heeft KWR Water B.V. een gedragscode opgesteld. KWR verlangt van haar medewerkers en van degenen die voor KWR werkzaam zijn, dat zij deze gedragscode en de andere interne richtlijnen van KWR kennen en toepassen.

Een medewerker die bij de toepassing van deze gedragscode twijfelt over de te kiezen handelwijze dient tijdig en vooraf contact op te nemen met zijn of haar direct leidinggevende voor overleg. Deze behandelt alle vragen over de juistheid van handelen direct, zorgvuldig en met alle zorg en respect.

De Nederlandse Corporate Governance Code (de Code), die in december 2003 werd gepubliceerd, vormt een belangrijke aanleiding tot het opstellen van deze Gedragscode voor KWR.

Deze gedragscode geldt voor KWH Water B.V. en haar dochtermaatschappijen. Elke wijziging van deze gedragscode of incidentele niet-toepassing daarvan mag uitsluitend geschieden als gevolg van een besluit van de directie dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen van KWH Water B.V..

Kernwaarden

Voor KWR en haar medewerkers staan de volgende kernwaarden centraal:

Betrouwbaar: wij staan voor de kwaliteit van onze producten en dienstverlening, en voor de integriteit van ons handelen als onderneming.

Open: wij laten zien wie we zijn, waar we voor staan, wat we doen en wat onze resultaten zijn.

Respect: wij dienen de belangen van onze stakeholders (klanten, samenleving, medewerkers en aandeelhouders) in onderlinge samenhang.

Professioneel: wij streven naar de hoogste standaards op het gebied van kwaliteit, gezondheid en beschikbaarheid en anticiperen waar mogelijk op de behoeften van klanten. Tevens stellen wij onze diensten en producten op een efficiënte en effectieve wijze ter beschikking aan al onze klanten.

Deze kernwaarden vinden wij van cruciaal belang bij ons handelen als onderneming. Zoals blijkt uit haar missie wil KWR bijdragen aan optimalisatie van de drinkwatervoorziening van bron tot tap door hoogwaardig toegepast wetenschappelijk onderzoek en specialistisch advieswerk. Met haar jarenlange ervaring en wetenschappelijke toepasbare kennis faciliteert KWR partijen in de hele watercyclus. Daarmee vormen wij een schakel die alle partijen in de watercyclus met elkaar verbindt. Wij doen dat in de eerste plaats voor onze aandeelhouders, de Nederlandse waterbedrijven, en op de tweede plaats selectief voor andere (inter)nationale opdrachtgevers ter versterking van de primaire functie en onze eigen kennispositie.

I. INTEGRITEIT

KWR voert haar activiteiten uit op een integere en betrouwbare wijze, met openheid en respect voor de belangen van degenen met wie zij zaken doet. Integriteit is van essentieel belang voor de KWR activiteiten en mag onder geen beding ondergeschikt worden gemaakt aan de resultaten. Dit impliceert dat KWR werknemers of degenen die voor KWR werkzaamheden uitvoeren, handelen op basis van goed werknemerschap. Handelen in strijd met de beginselen van integriteit kan leiden tot disciplinaire maatregelen, ontslag en civiele en/of strafrechtelijke vervolging.

KWR tolereert geen fraude, diefstal, verlies door roekeloosheid of verspilling. Privégebruik van goederen die aan KWR toebehoren, is alleen toegestaan indien de leidinggevende hiermee uitdrukkelijk instemt.

II. WET- EN REGELGEVING

KWR houdt zich aan de wet- en regelgeving van Nederland en van andere landen, waarin zij actief is. Deze wetten en regels zijn talrijk en vaak complex. In geval van twijfel moet een medewerker aan zijn directe leidinggevende uitleg vragen over geldende wet- en regelgeving. Indien nodig, wordt daartoe ter zake kundig extern advies ingewonnen.

III. MEDEWERKERS

KWR wil een werkgever zijn waarbij het goed werken is in een aantrekkelijke werkomgeving. KWR biedt haar medewerkers ruimte voor ontwikkeling en ontplooiing. Daarbij gaat zij uit van de kracht van haar medewerkers en hun eigen initiatief om resultaten te behalen. De werving, indienstneming en promotie van medewerkers geschiedt uitsluitend op basis van kwalificaties en capaciteiten.

KWR acht de medewerkers verantwoordelijk voor een goede functie-uitoefening en vindt veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers van fundamenteel belang.

KWR vindt goede communicatie tussen haar medewerkers essentieel.

IV. MILIEU, VEILIGHEID EN GEZONDHEID

KWR onderneemt met respect voor haar maatschappelijke en natuurlijke omgeving.

Daarom vraagt KWR van haar medewerkers:

- *zich bewust te zijn van potentiële milieueffecten, veroorzaakt door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van producten of installaties;*
- *milieuvoorschriften na te komen;*
- *toepasselijke gezondheids- en veiligheidsvoorschriften te allen tijde na te komen;*
- *doeltreffende preventieve maatregelen te nemen.*

V. KLANTEN EN (ZAKELIJKE) RELATIES

KWR wil met haar klanten en relaties zaken doen op een verantwoorde wijze. In dat kader zijn met name navolgende gedragsregels van belang.

• *Steekpenningen*

Bij contacten met klanten en (zakelijke)relaties verwacht KWR van haar medewerkers dat zij geen steekpenningen of andere zaken van waarde verstrekken of aannemen om zakelijke of financiële voordelen te behalen of te verlenen. Medewerkers van KWR dienen iedere vraag om of aanbod van steekpenningen of andere zaken van waarde onmiddellijk af te wijzen.

• *Zakelijk onthaal*

Het aanvaarden en aanbieden van een zakelijk onthaal in het kader van de bedrijfsuitoefening van KWR wordt, mits binnen de grenzen der redelijkheid, als aanvaardbaar beschouwd.

• *Geschenken, persoonlijke voordelen*

Over het **geven** van zakelijke geschenken van bescheiden omvang aan personen dient vooraf in overleg met de direct leidinggevende van de schenker te worden besloten op basis van de plaatselijke gebruiken en regelgeving. Het **ontvangen** door een medewerker van geschenken of andere persoonlijke voordelen van klanten, leveranciers of andere externen is alleen toegestaan, indien deze geschenken c.q. persoonlijke voordelen bescheiden van omvang zijn en indien door de gever ervan geen enkele tegenprestatie van de medewerker c.q. van KWR wordt verlangd. Iedere medewerker meldt schriftelijk aan zijn / haar direct leidinggevende de geschenken c.q. persoonlijke voordelen, die zijn ontvangen van klanten, leveranciers of andere externen.

• *Relaties*

KWR kiest voor betrouwbare (zakelijke) relaties, wat betekent: een solide financiële voorgeschiedenis, gezonde zakenpraktijken, integer management en het hanteren door die zakenpartners van gedragsregels, die niet in strijd zijn met die van KWR.



KWR maakt gebruik van (zakelijke) relaties vanwege hun kwalificaties (waaronder hun reputatie en betrouwbaarheid) en capaciteiten en verwacht van haar partners dat deze werken volgens een gedragscode die gelijkwaardig is aan die van KWR.

KWR zet alle afspraken en overeenkomsten die voor haar van materiële betekenis zijn tevens op schrift.

VI. VERTROUWELIJKHEID

KWR gaat zorgvuldig en integer om met informatie die zij als organisatie beheert en brengt geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie naar buiten.

VII. STRIJDIGHEID VAN BELANGEN

Medewerkers van KWR mijden persoonlijke activiteiten en financiële belangen die nadelig kunnen zijn voor de belangen van KWR of die een effectieve functie vervulling in de weg zouden kunnen staan.

VIII. VERSLAGLEGGING

KWR legt alle zakelijke transacties volgens de boekhoudkundige regels die gelden bij KWR, en in overeenstemming met de geldende wetgeving zorgvuldig en volledig vast.

IX. MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

KWR verleent geen financiële ondersteuning aan politieke partijen, of aan hun instituten, instellingen of vertegenwoordigers.

Medewerkers van KWR hebben de gelegenheid om actief deel te nemen aan bijvoorbeeld maatschappelijke en educatieve programma's, tenzij door de deelname aan deze activiteiten een belangenconflict ontstaat.

X. ECONOMISCHE MEDEDINGING

KWR gelooft in eerlijke en open mededinging binnen het kader van de geldende mededingingswetgeving.

XI. NALEVING

De directie is verantwoordelijk voor de communicatie over en het toezicht op de naleving van deze gedragscode. De directie kan ter uitwerking van onderdelen van deze gedragscode nadere regels vaststellen. Een medewerker die op geëigende wijze een feitelijke of vermoedelijke overtreding van deze gedragscode of andere richtlijnen van KWR aan de orde stelt, zal daarvan geen nadelige gevolgen ondervinden, tenzij de betreffende medewerker zelf geheel of gedeeltelijk de veroorzaker is van de betreffende overtreding.

Eerste versie, goedgekeurd door de Raad van Commissarissen op 9 juli 2009

Tweede versie, goedgekeurd door de Raad van Commissarissen op 8 juli 2010

Hierbij verklaar ik bekend te zijn met de inhoud van de gedragscode en bereid te zijn ernaar te handelen.

Plaats en datum: Nieuwegein,

Naam:

Handtekening: