

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN AAN KWR WATER B.V. 2009 (AVOKWR 2009)

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

- a. KWR: de vennootschap KWR Water B.V., handelend onder de naam KWR Watercycle Research Institute;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie KWR een Overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten aangaat dan wel met wie KWR onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
- c. Aanbieding: de door KWR aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving;
- d. Opdracht: iedere door Opdrachtgever aanvaarde Aanbieding;
- e. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten door KWR tot stand komt tussen KWR en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door KWR uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op Opdrachtbevestigingen van KWR en op alle door Opdrachtgever met KWR te sluiten en gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten (waaronder mede wordt verstaan: het geven van adviezen) door KWR.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door KWR uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door KWR zijn bevestigd.
- 2.4 Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door Opdrachtgever gedane aanvragen, op Aanbiedingen, op Opdrachten en op alle Overeenkomsten.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toe-passing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

Artikel 3: Aanbieding, Opdracht en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle Aanbiedingen van KWR vrijblijvend en kunnen steeds door KWR worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Alle Aanbiedingen worden door KWR naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. KWR staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.

- 3.3 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Opdracht is ontvangen door KWR of indien door KWR uitvoering aan de Opdracht wordt gegeven.
- 3.4 Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van de Overeenkomst tussen KWR en Opdrachtgever door een functionaris of werknemer van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens KWR niet op beroepen dat terzake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is Opdrachtgever te vertegenwoordigen of te binden.

Artikel 4: Inhoud, duur, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 KWR is tot niet meer gehouden dan de Overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren. Verdergaande verplichtingen zijn er uitsluitend indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een Overeenkomst steeds aangegaan voor onbepaalde tijd. Als datum van de beëindiging van de Overeenkomst geldt de dagtekening van de eindfactuur van KWR.
- 4.3 KWR is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang (a) de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd;
 - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
 - e. KWR gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met KWR gesloten Overeenkomsten te voldoen en Opdrachtgever op verzoek van KWR niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 4.4 Alle vorderingen die KWR in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn, terwijl KWR voorts gerechtigd is alle haar toekomende goederen terug te nemen.
- 4.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens KWR op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
- 4.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 5: Terbeschikkingstelling van informatie, materiaal en faciliteiten

- 5.1 Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te doen verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle door KWR benodigde documenten, gegevens en (te beproeven) materiaal in de voor KWR benodigde vorm. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor KWR voortvloeiende kosten en schade. KWR mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte documenten, gegevens en (te beproeven) materiaal.

- 5.2. Tenzij in de Aanbieding anders is aangegeven, is Opdrachtgever verplicht om op verzoek van KWR bij werkzaamheden in verband met de Overeenkomst op het terrein van en/of aan installaties van Opdrachtgever, de benodigde faciliteiten zoals hulppersonen, hulpwerktuigen en materiaal kosteloos aan KWR ter beschikking te stellen, zodanig dat de door KWR te verrichten werkzaamheden op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd.
- 5.3. Indien hulppersonen, hulpwerktuigen en materiaal niet aan de gangbare veiligheidsvoorschriften voldoen, houdt KWR zich het recht voor om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden om aan KWR te vergoeden alle daaruit voor KWR voortvloeiende kosten (waaronder in ieder geval begrepen reiskosten en reistijd) en schade.
- 5.4. Bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van Opdrachtgever zal KWR zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens Opdrachtgever.

Artikel 6: Opzegging, onderbreking of vertraging

- 6.1. Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden, die voor KWR direct dan wel indirect voortvloeien uit de opzegging of onderbreking van de Overeenkomst door Opdrachtgever, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan KWR te wijten is.
- 6.2. In geval van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst is KWR gerechtigd eventuele extra kosten door te berekenen, tenzij de vertraging aan KWR te wijten is.
- 6.3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst langer dan zes maanden door Opdrachtgever wordt onderbroken, heeft KWR het recht de Overeenkomst als geëindigd te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van Opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van een brief, waarin KWR de onderbreking constateert. Opdrachtgever is bij elke onderbreking verplicht de kosten (waaronder ook de leegloopkosten) en schade die daaruit voortvloeien aan KWR te vergoeden.

Artikel 7: Termijnen

- 7.1. Een door KWR opgegeven termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid respectievelijk de levering zou plaats vinden, is indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn..
- 7.2. Indien overschrijding dreigt van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid, respectievelijk de levering zou plaatsvinden, zal KWR zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden.
- 7.3. Bij de overschrijding van de termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 8: Wijziging van de Opdracht c.q. meerwerk

- 8.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan wijzigen, indien partijen tussentijds overeenkomen dan wel de noodzaak bestaat de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen vergoedingen beïnvloedt, zal KWR dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 8.2. In geval van een tussentijdse wijziging in de Opdracht of uitvoering van de Opdracht zal KWR de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de werkzaamheden c.q. dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ook indien dit meerwerk niet schriftelijk aan KWR is opgedragen.

8.3 KWR is nimmer gehouden om meerwerk uit te voeren.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht van de vorderingen uit hoofde van iedere met KWR gesloten Overeenkomst alsmede terzake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die Overeenkomsten, blijven de door KWR aan Opdrachtgever geleverde goederen eigendom van KWR. KWR is gerechtigd de goederen die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten niet nakomt, onverminderd de bevoegdheid van KWR om ontbinding dan wel nakoming van de Overeenkomst alsmede schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Zolang op de geleverde goederen van KWR een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet gerechtigd om deze goederen te verwerken, te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven aan derden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 9.3 Indien de tussen partijen gesloten Overeenkomst op verzoek van een der partijen wordt ontbonden en er op de goederen van KWR nog een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever gehouden om deze goederen terstond aan KWR ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om vorderingen zijnerzijds te verrekenen met deze goederen dan wel op grond daarvan zijn verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.
- 9.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 20.3 van deze algemene voorwaarden worden de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de goederen zich op het tijdstip van levering bevinden.
- 9.5 In geval van voor export bestemde goederen worden, in afwijking van lid 4 van dit artikel, de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht terzake van het eigendomsvoorbehoud voor KWR gunstiger bepalingen bevat dan het op grond van lid 4 van dit artikel toepasselijke recht.

Artikel 10: Geheimhouding bij het verrichten van werkzaamheden

- 10.1 Partijen (waaronder eveneens dienen te worden verstaan de vennootschappen waarmee partijen in een groep zijn verbonden alsmede de bestuurders van partijen) garanderen over en weer de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfs- of andere informatie afkomstig van (een van) hen beiden die op enigerlei wijze te hunner kennis is gekomen of gebracht. Deze geheimhouding dient zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van de Overeenkomst in acht te worden genomen.
- 10.2 Partijen verplichten ook de door hen ingeschakelde personeelsleden en/of hulppersonen tot geheimhouding.
- 10.3 Indien een partij handelt in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is hij gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten welke de andere partij tengevolge hiervan lijdt of zal lijden.
- 10.4 Indien naar het oordeel van KWR op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, de veiligheid, het milieu en/of een verantwoorde exploitatie van een (ander) nutsbedrijf, is KWR gerechtigd om van het desbetreffende gevaar mededeling te doen aan de desbetreffende autoriteiten. Alvorens tot deze mededeling over te gaan, zal KWR Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Artikel 11: (Intellectueel) Eigendom en gebruik van stukken – Auteursrecht

- 11.1. Werkwijzen, rekenmodellen, technieken, ontwerpen van proefinstallaties, prototypen, en door KWR gedane voorstellen en ideeën alsmede instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt in de Aanbieding en/of voor de uitvoering van de Opdracht en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van KWR. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van KWR, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de Opdracht.
- 11.3 Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, heeft Opdrachtgever het beschikkingsrecht over de binnen het kader van de Overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, etc. van KWR.
- 11.4 Uitgebrachte rapporten mogen door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van KWR worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van KWR.
- 11.5 Het gebruik van de uitkomsten van de door KWR verrichte werkzaamheden evenals het gebruik van de naam van KWR voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van KWR.
- 11.6 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom, alsmede de auteursrechten, blijven bij KWR berusten.

Artikel 12: Octrooien

- 12.1 Voor zover de uitvoering door KWR van de Opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft KWR het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. KWR zal in dat geval aan Opdrachtgever mededeling doen van:
 - a. haar vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
 - b. het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
 - c. de inhoud van deze aanvraag.
- 12.2 Opdrachtgever is op verzoek van KWR verplicht om KWR bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking te verlenen.
- 12.3 Indien KWR geen gebruik wenst te maken van haar recht als bedoeld in lid 1 van dit artikel en Opdrachtgever dit recht wenst uit te oefenen, zullen partijen daarover overleg plegen en zal KWR haar medewerking verlenen aan de uitoefening door Opdrachtgever van dat recht voorzover door de uitoefening van dit recht de belangen van KWR niet worden geschaad.
- 12.4 Maakt Opdrachtgever gebruik van het recht tot octrooiaanvraag, dan verleent hij KWR om niet een licentie voor het gebruik van het octrooi al dan niet ten dienste van werkzaamheden voor derden. KWR zal op verzoek van Opdrachtgever, Opdrachtgever bij de behandeling van de octrooiaanvraag assistentie verlenen. De daaruit voor KWR voortvloeiende werkzaamheden zullen op basis van bestede tijd en gemaakte kosten vergoed worden door Opdrachtgever. Tevens vergoedt Opdrachtgever, indien deze tot octrooiaanvraag overgaat, aan KWR het bedrag dat KWR eventueel krachtens de wet verplicht is aan de uitvinder te betalen.

Artikel 13: Garanties / Reclames

- 13.1 Veel van de door KWR te leveren goederen zijn te beschouwen als prototypes en niet als uitontwikkeld serieproduct. Indien de door KWR te leveren goederen geen prototypes zijn, garandeert KWR gedurende 12 maanden na levering van de goederen dat deze goederen de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert KWR geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties. Opdrachtgever is verplicht de instructies en voorschriften van KWR inzake de wijze van gebruik strikt in acht te nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen aanspraken kan doen gelden.
- 13.2 Indien KWR goederen aan Opdrachtgever levert welke KWR van diens toeleveranciers heeft verkregen, is KWR nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop KWR ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken en door de toeleverancier daadwerkelijk worden nagekomen.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht de goederen en de geleverde diensten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door Opdrachtgever terstond nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan KWR ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan KWR gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan KWR later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
- 13.4 Indien de reclame door KWR gegrond wordt geacht, heeft KWR de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij voor de geleverde goederen een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde. Tot enige andere verplichting is KWR niet gehouden.
- 13.5 De aanwezigheid van een gebrek zoals bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien Opdrachtgever schade lijdt doordat zich een tekortkoming voordoet ten aanzien van de door KWR geleverde goederen en/of door KWR verleende diensten, dan heeft KWR de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen, hetzij voor de geleverde goederen en/of verleende diensten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde met een maximum van € 50.000,=.
- 14.2 Binnen het kader van de beperking van de voorgaande leden is KWR slechts aansprakelijk voor werkzaamheden voor zover die door KWR zelf of in haar Opdracht zijn verricht. Met name staat KWR niet in voor van Opdrachtgever of van derden ontvangen gegevens, tenzij KWR schriftelijk heeft meegedeeld dat zij deze gegevens heeft onderzocht en juist bevonden.
- 14.3 Opdrachtgever vrijwaart KWR voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mocht maken terzake van eventueel te lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die Opdrachtgever jegens KWR kan doen gelden.

Artikel 15: Uitvoering door derden

KWR heeft de bevoegdheid om de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door één of meer derden of door werknemers, in dienst van één of meer derden. Waar in deze algemene voorwaarden de aansprakelijkheid van KWR is beperkt, is daaronder tevens begrepen een beperking van de aansprakelijkheid van die derden (en hun werknemers) tegenover Opdrachtgever. Vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtgever jegens KWR gelden gelijkelijk voor Opdrachtgever jegens door KWR ingeschakelde derden (en hun werknemers).

Artikel 16: Overmacht

- 16.1 Onder overmacht van KWR wordt verstaan elke van de wil van KWR onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van KWR kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook en/of maatregelen van overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 16.2 Wanneer derden, van wie KWR voor de uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens KWR niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor KWR zouden hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden ook voor KWR overmacht jegens Opdrachtgever opleveren.

Artikel 17: Vergoedingen

- 17.1 Het uitvoeren door KWR van de Overeenkomst geschiedt tegen:
 - a. een op basis van nacalculatie op basis van bestede tijd en werkelijk gemaakte kosten aan de hand van de tarieven vast te stellen bedrag, zulks met of zonder voorafgaande kostenramingen; of
 - b. een vooraf overeengekomen bedrag als vaste prijs.
- 17.2 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, zijn in de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen in elk geval de volgende kostensoorten niet begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht: omzetbelasting en buiten Nederland verschuldigde belastingen, transportkosten, reis en verblijfkosten in het buitenland, verblijfkosten in Nederland, gebruik van bijzondere installaties, alsmede kosten ter zake van werkzaamheden of leveringen die door derden dienen te worden verricht alsmede werkzaamheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.
- 17.3 Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en (andere) kosten die KWR noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal na kennisgeving aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 18: Betalingen

- 18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen (zonder enige aftrek, verrekening of schuldvergelijking) te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is. Opdrachtgever is in dat geval over het factuurbedrag of niet betaalde gedeelte daarvan aan KWR een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de buitengerechtigde kosten die verbonden zijn aan de invordering aan KWR te vergoeden. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.

- 18.2 Indien KWR de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide daadwerkelijke kosten aan KWR te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 18.3 Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, onmiddellijk opeisbaar.
- 18.4 Indien KWR reden heeft eraan te twijfelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is KWR gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van KWR, deugdelijke zekerheid stelt.
- 18.5 Eventuele reclames met betrekking tot facturen, die eveneens binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 19: Algemene voorzieningen

- 19.1 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen partijen nader overleggen.
- 19.2 Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 19.3 Deze algemene voorwaarden kunnen door KWR worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop KWR Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 20: Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1 Op alle transacties waarvoor deze algemene voorwaarden gelden, is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voorzover deze geen dwingend recht bevatten.
- 20.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen partijen mochten ontstaan en niet in der minne opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Utrecht. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 20.3 Ingeval van verschillen tussen deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 21: Inwerkingtreding

- 21.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2009 en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht.
- 21.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden voor Opdrachten aan KWR Water B.V. 2009", kortweg "AVOKWR 2009".